

# K O M U N I K A T

**CENY I OPŁATY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES OD DNIA 13 CZERWCA 2018 DO 12 CZERWCA 2021 r.**  
opracowane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością  
w Łodzi, zatwierdzone Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód  
Polskich w Poznaniu z 10 maja 2018 r.  
(<https://wodypolskie.bip.gov.pl>)

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łodzi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Obszarem objętym zezwoleniem jest miasto Łódź (Decyzja Prezydenta Miasta Łodzi – zezwolenie na czas nieokreślony począwszy od dnia 21.10.2002r – Kom. IV.70342-18/12/02)
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie miasta Łodzi

Zakres działalności ZWiK Sp. z o.o. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000045146 obejmuje zgodnie z aktem założycielskim w szczególności:

1. ujmowanie, przesył, produkcję, zakup i dystrybucję wody – przy wykorzystaniu dzierżawionego, poddzierżawianego i własnego majątku - dla ludności, przemysłu i innych odbiorców z obszarów miasta objętych miejską siecią wodociągową, w tym dla odbiorców hurtowych, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne,
2. odprowadzanie (doprowadzanie do GOŚ-Łódź sp. z o.o. oraz do „Wodociągów i Kanalizacji-Zgierz” sp. z o.o i oczyszczanie ścieków) – przy wykorzystaniu dzierżawionego, poddzierżawianego i własnego majątku - z obszarów miasta objętych miejską siecią kanalizacyjną oraz z gmin, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne i dostarczanie ścieków do GOŚ-Łódź Sp. z o.o.,
3. zawieranie umowy na oczyszczanie ścieków z eksploatatorem GOŚ-Łódź Sp. z o.o. oraz z „Wodociągami i Kanalizacją-Zgierz „ Sp. z o.o. Spółka nie posiada bowiem własnej oczyszczalni ścieków i korzysta w tym zakresie z usług zewnętrznych. Oczyszczanie ścieków dostarczanych z terenu objętego działalnością spółki prowadzi aktualnie Grupowa

Oczyszczalnia Ścieków-Łódź Sp. z o.o. (99,9% ilości ścieków) oraz „Wodociągi i Kanalizacja-Zgierz „ Sp. z o.o. (0,1% ilości ścieków)

4. pobieranie od usługobiorców należności za usługi dostaw wody oraz odprowadzania ścieków, w tym za oczyszczanie ścieków,
5. opiniowanie planów rozbudowy miasta w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
6. określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
7. określanie wymagań technicznych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych oraz sprawowanie kontroli nad ich przestrzeganiem,
8. prowadzenie monitoringu podłączeń do sieci kanalizacyjnej,
9. zapewnienie funkcjonowania urządzeń zaopatrzenia w wodę w warunkach specjalnych,
10. zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
11. obsługę punktu zlewnego na kanalizacji,
12. dowóz wody beczkowozami,
13. zaopatrywanie ludności w wodę ze źródeł wodociągowych,
14. badania laboratoryjne wody i ścieków,
15. instalowanie, naprawa oraz legalizacja wodomierzy.

W zakresie działalności podstawowej ZWiK sp. z o.o., nie objętej ustawą z 7.06.2001r.(Dz. U. z 2017 r. poz.328,1566 i 2180), jest także hurtowa sprzedaż wody, hurtowy odbiór ścieków oraz odbiór nieczystości na stacji zlewnej.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednolitą ( zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców)- wieloczonową składającą się z:

- 1) ceny za m<sup>3</sup> dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m<sup>3</sup> .

- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup odbiorców usług stosuje się taryfę niejednolitą jednoczonową, posiadającą zróżnicowane ceny dla wyodrębnionych grup odbiorców.

Cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków stosowana jest w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustalanych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Ceny za odprowadzane ścieki wyrażone są w zł/m<sup>3</sup>.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie działalności przedsiębiorstwa,
- 2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania odprowadzanych ścieków,
- 3) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- 4) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

### **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Zgodnie z rozporządzeniem przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

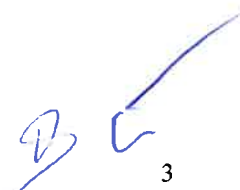
**W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono I grupę odbiorców.**

**W zakresie odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy dostawców:**

**grupę I** - gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rodzinne ogrody działkowe, rolników indywidualnych, Zarząd Zieleni Miejskiej

**grupę II** – pozostali dostawcy

Podstawą wyodrębnienia grup taryfowych na terenie m. Łodzi jest zróżnicowanie jednostkowych stawek oczyszczania ścieków dla poszczególnych grup dostawców, skalkulowanych przez Grupową Oczyszczalnię Ścieków Łódź Sp. z o.o.



#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody

##### **4.1. Cena za m<sup>3</sup> wody**

rok 1 (od 13.06.2018 r. do 12.06.2019 r.)	cena	4,00 zł/m <sup>3</sup> netto	4,32 zł/m <sup>3</sup> brutto
rok 2 (od 13.06.2019 r. do 12.06.2020 r.)	cena	4,09 zł/m <sup>3</sup> netto	4,42 zł/m <sup>3</sup> brutto
rok 3 (od 13.06.2020 r. do 12.06.2021 r.)	cena	4,18 zł/m <sup>3</sup> netto	4,51 zł/m <sup>3</sup> brutto

##### **4.2. Opłata abonamentowa na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego zł/odbiorcę/ na okres rozliczeniowy (netto) [ zł/odbiorcę/na okres rozliczeniowy brutto]**

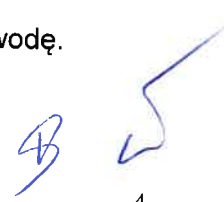
Rok 1, rok 2 i rok 3 dla odbiorcy rozliczanego :

• miesięcznie	cena	18,35 zł netto	19,82 zł brutto
• kwartalnie	cena	24,95 zł netto	26,95 zł brutto
• półrocznie	cena	34,85 zł netto	37,64 zł brutto
• rocznie	cena	54,65 zł netto	59,02 zł brutto

Odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego pokrywają w stałej opłacie abonamentowej koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz odczytów wodomierza i rozliczenia należności.

Rozliczane zgodnie z przepisami na grupy odbiorców koszty gotowości do świadczenia usług zawarte w opłacie abonamentowej stanowią ok. 3,4% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, mieszczą się w przedziale wyznaczonym w przepisach (nie więcej niż 15% całości kosztów). Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz kosztów odczytów wodomierzy i rozliczania należności, pomniejszyło odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń, będące podstawą kalkulacji ceny za 1m<sup>3</sup> wody.

Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę.



#### 4.3. Cena za m<sup>3</sup> ścieków.

rok 1 (od 13.06.2018 r. do 12.06.2019 r.)	grupa I	cena: 4,13 zł/m <sup>3</sup> netto	4,46 zł/m <sup>3</sup> brutto
	grupa II	cena: 6,36 zł/m <sup>3</sup> netto	6,87 zł/m <sup>3</sup> brutto
rok 2 (od 13.06.2019 r. do 12.06.2020 r.)	grupa I	cena: 4,08 zł/m <sup>3</sup> netto	4,41 zł/m <sup>3</sup> brutto
	grupa II	cena: 6,07 zł/m <sup>3</sup> netto	6,55 zł/m <sup>3</sup> brutto
rok 3 (od 13.06.2020 r. do 12.06.2021 r.)	grupa I	cena: 4,06 zł/m <sup>3</sup> netto	4,38 zł/m <sup>3</sup> brutto
	grupa II	cena: 6,15 zł/m <sup>3</sup> netto	6,64 zł/m <sup>3</sup> brutto

#### 4.4. Stawka oraz zasady stosowania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Opłaty dodatkowe za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do wskaźników mogą zostać naliczone w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych) do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej $C_j$
1	2	3	4
<b>GRUPA A</b>			<b>zł / m<sup>3</sup></b>
1.	Temperatura	°C	$C_{T1} = 0,13 \cdot S_R$ $C_{T2} = 0,27 \cdot S_R$
2.	Odczyn	pH	$C_{pH1} = 0,27 \cdot S_R$ $C_{pH2} = 0,68 \cdot S_R$ $C_{pH3} = 1,36 \cdot S_R$ $C_{pH4} = 2,64 \cdot S_R$
<b>GRUPA B</b>			<b>zł / kg</b>
3.	Azot amonowy	mg N-NH <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	$5,0 \cdot S_R$
4.	Fosfor ogólny	mg P/dm <sup>3</sup>	$5,0 \cdot S_R$
5.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	$0,30 \cdot S_R$
6.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	$0,30 \cdot S_R$

	metodą dwuchromianową (ChZT)		
7.	Zawiesiny ogólne	mg/dm <sup>3</sup>	1,0 · S <sub>R</sub>
8.	Chlorki	mg Cl/dm <sup>3</sup>	1,0 · S <sub>R</sub>
9.	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	1,0 · S <sub>R</sub>
<b>GRUPA C</b>			<b>zł / kg</b>
10.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm <sup>3</sup>	100 · S <sub>R</sub>
11.	Węglowodory ropopochodne	mg/dm <sup>3</sup>	100 · S <sub>R</sub>
12.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm <sup>3</sup>	100 · S <sub>R</sub>
13.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/dm <sup>3</sup>	100 · S <sub>R</sub>
14.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/dm <sup>3</sup>	100 · S <sub>R</sub>
15.	Cyjanki związane	mg CN/dm <sup>3</sup>	140 · S <sub>R</sub>
16.	Wanad	mg V/dm <sup>3</sup>	140 · S <sub>R</sub>
17.	Cynk	mg Zn/dm <sup>3</sup>	140 · S <sub>R</sub>
18.	Chrom ogólny	mg Cr/dm <sup>3</sup>	140 · S <sub>R</sub>
19.	Siarczki	mg S/dm <sup>3</sup>	140 · S <sub>R</sub>
20.	Cyjanki wolne	mg CN/dm <sup>3</sup>	140 · S <sub>R</sub>
21.	Chlor całkowity	mg Cl <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	180 · S <sub>R</sub>
22.	Srebro	mg Ag/dm <sup>3</sup>	180 · S <sub>R</sub>
23.	Ołów	mg Pb/dm <sup>3</sup>	180 · S <sub>R</sub>
24.	Nikiel	mg Ni/dm <sup>3</sup>	180 · S <sub>R</sub>
25.	Miedź	mg Cu/dm <sup>3</sup>	180 · S <sub>R</sub>
26.	Arsen	mg As/dm <sup>3</sup>	180 · S <sub>R</sub>
27.	Kadm	mg Cd/dm <sup>3</sup>	240 · S <sub>R</sub>
28.	Rtęć	mg Hg/dm <sup>3</sup>	240 · S <sub>R</sub>

S<sub>R</sub> – stawka za oczyszczanie 1m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych, obowiązująca w danym roku, zgodnie z obowiązującą w Łodzi na dany rok taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (grupa II - pozostali dostawcy).





## Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określone są na stronie internetowej ZWiK Sp. z o.o. oraz w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartych pomiędzy ZWiK Sp. z o.o., a dostawcą ścieków przemysłowych (mieszanie ścieków przemysłowych i bytowych) wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w studziencie kontrolno-pomiarowej wskazanej w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. z 2017 r. poz. 328,1566 i 2180), Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757) oraz umowę lub akty prawne zmieniające aktualnie obowiązujące przepisy.

### I. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków - grupa A.

$$O_{I\_T} = (T_A - T_D) \cdot Q \cdot C_{Tj} \quad (1.1)$$

, gdzie:

$O_{I\_T}$  – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

$T_A$  – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli [°C],

$T_D$  – dopuszczalna temperatura ścieków [°C],

$Q$  – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m<sup>3</sup>],

$C_{Tj}$  – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury - za każdy 1°C przekroczenia [zł/m<sup>3</sup>·°C],

- jeśli:  $T_A - T_D \leq 5$  °C, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki  $C_{T1}$ ,
- jeśli:  $T_A - T_D > 5$  °C, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki  $C_{T2}$ .

$$O_{I\_pH} = Q \cdot C_{pHj} \quad (1.2)$$

, gdzie:



$O_{I\_pH}$  – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu [zł],

$Q$  – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [ $m^3$ ],

$C_{pHj}$  – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości pH [ $zł/m^3$ ],

- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki  $C_{pH1}$ ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki  $C_{pH2}$ ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki  $C_{pH3}$ ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki  $C_{pH4}$ .

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości odczynu i temperatury, wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków obliczana będzie jako suma opłat dla obu tych parametrów.

$$O_I = O_{I\_T} + O_{I\_pH} \quad (1.3)$$

, gdzie:

$O_I$  – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków [zł],

$O_{I\_T}$  – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

$O_{I\_pH}$  – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu [zł].

## II. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - grupa B.

$$O_{II} = \frac{(S_A - S_D)}{1000} \cdot Q \cdot C_j \quad (2.1)$$

, gdzie:

$O_{II}$  – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków (wskaźniki z grupy B [zł],

$S_A$  – stężenie wskaźnika określone na podstawie analizy [ $mg/dm^3$ ],

$S_D$  – dopuszczalne stężenie wskaźnika [ $mg/dm^3$ ],

$Q$  – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [ $m^3$ ],

$C_j$  – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości stężenia wskaźnika, zgodnie z tab. Nr 1 [zł/kg].

B 5



W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy B, wysokość opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

### **III. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - grupa C.**

Opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków w zakresie wskaźników z grupy C oblicza się zgodnie z wzorem 2.1.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy C, wysokość opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie przekroczone wskaźniki.

### **IV. Sumaryczna opłata dodatkowa.**

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników z więcej niż jednej grupy, opłatę dodatkową stanowić będzie suma opłat za przekroczenia w poszczególnych grupach.

$$\sum O = O_I + O_{II} + O_{III} \quad (4.1)$$

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych m. Łodzi ściekach naliczane będą za ilość ścieków odprowadzonych przez pełną dobę na podstawie średniodobowego zużycia wody z ostatniego okresu rozliczeniowego, poprzedzającego pobór i badanie próbek ścieków, wyliczonego przez system komputerowy Dostawcy usług zgodnie z odczytem wodomierza głównego lub średniodobowych wskazań urządzeń pomiarowych ścieków zainstalowanych przez Odbiorcę usług.

O stwierdzeniu przekroczenia i naliczeniu opłat Dostawca usług poinformuje Odbiorcę usług w terminie do 30 dni od daty poboru próbek ścieków do badań laboratoryjnych.

### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Łodzi.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
7. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Celem działania Zakładu Wodociągów i Kanalizacji ZWiK Sp. z o.o. jest świadczenie usług zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta w zakresie zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków. Spółka realizuje swoje cele w oparciu o majątek dzierżawiony i poddzierżawiany oraz zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i

zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na czas nieokreślony Decyzją Prezydenta Miasta Łodzi.

Oczyszczanie ścieków realizowane jest głównie przez Grupową Oczyszczalnię Ścieków Łódź Sp. z o.o. oraz w minimalnym zakresie przez „Wodociąg i Kanalizacja – Zgierz” sp. z o.o. (0,01% świadczonych usług).

ZWiK sp. z o.o. eksploatuje ok. 2,2 tys. km sieci wodociągowej oraz 2,1 tys. km sieci kanalizacyjnej.

- długość sieci wodociągowej wg stanu na 31.12.2017r.  
(łącznie z podłączeniami) 2.198,0 km
- długość sieci kanalizacyjnej wg stanu na 31.12.2017r.  
(łącznie z podłączeniami oraz siecią deszczową) 2.070,65 km

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków Spółka obsługuje ponad 43 tys. odbiorców. Łączna ilość punktów rozliczeniowych za pobraną wodę na podstawie wskazań wodomierza głównego na dzień 31.12.2017r. wynosi 42.778 sztuk.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedstawionych poniżej, tj.:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbiór ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę, w ciągu 4 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy.
3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej – całą dobę.
4. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych (będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) – całą dobę .
5. Informacje o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków, w przypadku gdy planowane wyłączenie będzie trwało:
  - do 12 godzin - co najmniej na 1 dzień przed planowanym wyłączeniem wody ,
  - powyżej 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.
6. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usługi oraz dotyczących wysokości naliczonych należności za dostawę wody i odprowadzone ścieki.
7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winny być zgłaszane w terminie 14 dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia.

9. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej:

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, opracowuje dokumentację projektową na koszt inwestora, buduje przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne na koszt inwestora, zawiera umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków.

CZŁONEK ZARZĄDU

*Stasiek*  
Vadim Stasiak

CZŁONEK ZARZĄDU

*Salagaeki*  
Michał Salagaeki