

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BROKERSKICH Nr HZP.281.91.2018.V

zawarta w dniu2018 r. w Łodzi

pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o.

z siedzibą w Łodzi, ul. Wierzbowa 52,

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi; Sąd Gospodarczy XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000045146;

wysokość kapitału zakładowego: 25.400.000,00 zł;

NIP: 725-18-01-126,

reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „ZWIK sp. zo.o.”

a

..... – brokerem ubezpieczeniowym z siedzibą w

przy ul.,

posiadający zezwolenie..... z

dnia....., nr.....,

prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie

z dnia....., wydanego

przez.....

NIP:.....,

REGON:.....

zwanym w dalszej części umowy „Brokerem”, reprezentowanym przez:

1. Brokera

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego konkursu, zgodnie z ofertą Brokera z dnia, sporządzoną na podstawie regulaminu konkursu (nr sprawy: HZP.281.91.2018.V).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest prowadzenie przez Brokera na rzecz Zamawiającego serwisu brokerskiego przez co rozumie się wykonywanie stałego pośrednictwa ubezpieczeniowego **w zakresie ubezpieczenia majątkowego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. (mienia, komunikacyjnego i odpowiedzialności cywilnej).**
Zakres ubezpieczenia będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony.
2. W ramach usług świadczonych przez Brokera na rzecz ZWiK sp. z o.o. wchodzić będą w szczególności niżej wymienione czynności:
 - 2.1. przygotowanie i przeprowadzenie, zgodnie z obowiązującymi Zamawiającego przepisami tj. ustawą z dnia 29.01.2004r. Prawo Zamówień Publicznych i/lub wewnętrznymi regulaminami Zamawiającego, postępowań o udzielenie zamówienia prowadzących do wyboru ubezpieczyciela - w tym:
 - a) identyfikacja i analiza ryzyka ubezpieczeniowego związanego z działalnością Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.,

- b) audyt brokerski tj. analiza istniejącej ochrony ubezpieczeniowej i jej kosztów,
 - c) analiza aktualnie posiadanych polis oraz przedstawianie propozycji programu ubezpieczeniowego, optymalnie dopasowanego do potrzeb Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. .
 - d) wskazanie katalogu ryzyk, od których Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp.z o.o. powinien się ubezpieczyć bezwzględnie (obligatoryjnie), a od których dobrowolnie (fakultatywnie), wraz z oszacowaniem rekomendowanych sum i limitów ubezpieczenia oraz wydatków związanych z nabyciem zaproponowanych ubezpieczeń, popartego m.in. analizą szkodowości w danym ryzyku, występującą u Zamawiającego w poprzednich okresach ubezpieczeniowych
 - e) opracowanie i przygotowanie kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, kryteriów oceny ubezpieczyciela oraz dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Opis przedmiotu zamówienia oraz dokumentacja postępowania powinna być zgodna z wymogami ustawy Prawo zamówień publicznych i/lub wewnętrznymi regulaminami Zamawiającego. Opracowane przez brokera warunki ubezpieczeń winny być tak sformułowane, aby przy maksymalnym zabezpieczeniu Zamawiającego nie ograniczały konkurencji na rynku ubezpieczeniowym.
 - f) oszacowanie wartości zamówienia,
 - g) przygotowanie i przedstawienie dokumentacji do akceptacji Zamawiającego w celu wyboru ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Zamawiającego w terminie zapewniającym ciągłość ubezpieczenia,
 - h) przeprowadzenia postępowania przy współudziale Zamawiającego,
 - i) poinformowanie w dokumentacji postępowania o maksymalnej wysokości wynagrodzenia Brokera.
- 2.2. nadzór nad realizacją umowy ubezpieczenia i bieżąca obsługa ubezpieczeń posiadanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.
- a) sprawdzanie poprawności polis wystawionych przez ubezpieczyciela,
 - b) kontrola terminów płatności składek ubezpieczeniowych oraz dokonywanie tzw. doubezpieczeń. Informowanie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z wyprzedzeniem o terminach wznowień oraz terminach płatności kolejnych składek.
 - c) przeprowadzanie w imieniu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. procedur związanych ze zgłaszaniem powstałych szkód, nadzór nad realizacją procedur odszkodowawczych, prowadzenie negocjacji z ubezpieczycielem, aż do momentu wypłaty odszkodowania, windykacja roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową, w tym również reprezentowanie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w sprawach spornych przed ubezpieczycielem i innymi osobami trzecimi.
- 2.3. przygotowanie i przeprowadzenie zgodnie z wewnętrznym regulaminem Zamawiającego postępowań prowadzących do wyboru ubezpieczyciela, których wartość nie przekracza 14.000 Euro.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wykonania przez Brokera czynności, o których mowa w pkt.2.2.umowy, dla umowy ubezpieczenia zawartej przez innego Brokera przed 1 stycznia 2019r.
4. Niniejsza umowa nie obejmuje pośrednictwa w zakresie ubezpieczeń z systemu ubezpieczeń społecznych.

§ 2

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia podpisania, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2019 r.
2. Harmonogram szczegółowych obowiązków brokera z określonymi terminami ich wykonania przez brokera będzie uzgadniany przez strony w trakcie realizacji umowy. Harmonogram winien być sporządzony przy uwzględnieniu kryterium zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.

§ 3

OBOWIĄZKI BROKERA

1. Broker jest zobowiązany :
 - do wykonywania czynności pośrednictwa na rzecz Zamawiającego, mając na uwadze wyłącznie słuszny interes Zamawiającego,
 - do wykonywania niniejszej umowy z zachowaniem zasady należytej staranności zawodowej, zgodnie z przepisami prawa oraz zawodowej etyki brokerskiej.
 - do zachowania tajemnicy co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy od Zamawiającego. Informacje uzyskane od Zamawiającego mogą być wykorzystane przez brokera jedynie w celu realizacji obowiązków z niniejszej umowy. Obowiązek dochowania tajemnicy, obowiązuje także po rozwiązaniu niniejszej umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych,
 - zapewnienia ciągłości ubezpieczenia ZWIK sp. z o.o. poprzez przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zapewniającego wybór ubezpieczyciela.
2. Czynności brokerskie, wyszczególnione w §1 ust.2 umowy, Broker wykonuje zgodnie z przepisami ustawy z 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017, poz. 2486 z późn. zm.) – wyłącznie przez osoby fizyczne spełniające wymogi przewidziane przepisami ww. ustawy.
3. Zgodnie z art.32 ust.1 pkt 5 ustawy z 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, Broker pisemnie informuje Zamawiającego przy pierwszej czynności wykonywanej w ramach niniejszej umowy o posiadanych akcjach albo udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu oraz, w przypadku brokera ubezpieczeniowego będącego osobą prawną, o akcjach albo udziałach brokera ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
 - 3.1. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej w trakcie trwania niniejszej umowy, Broker jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić pisemnie Zamawiającego o powyższym.
4. Zgodnie z art.32 ust.1pkt 6 ustawy z 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, Broker informuje ZWIK sp.z o.o. o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem §6 ust.1 umowy, w tym informuje o wysokości prowizji dowolnego rodzaju uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
 - 4.1. Na potwierdzenie powyższego Broker będzie składał po upływie każdego kolejnego kwartału w roku oświadczenie o wysokości pobranej prowizji dotyczącej danej umowy.
5. Broker pod rygorem nieważności takiej czynności, nie może bez pisemnej zgody ZWIK sp.z o.o. dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym zlecać wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego osobie trzeciej, a w szczególności innemu brokerowi.

§ 4

ZASADY POSTĘPOWANIA NA WYPADEK ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego, Broker jest zobowiązany udzielić Zamawiającemu wsparcia w zakresie spraw związanych ze zgłaszaniem szkód, nadzorem nad przebiegiem ich likwidacji oraz zapewnić aktywnie uczestnictwo w prowadzeniu procedur odszkodowawczych.
2. Broker obowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia w procedurze składania odwołania od decyzji zakładu ubezpieczeń oraz w postępowaniu wywołanym wniesieniem odwołania. Na wyraźne pisemne żądanie Zamawiającego Broker jest zobowiązany do złożenia w imieniu Zamawiającego, po uprzedniej konsultacji z Zamawiającym odwołania od decyzji

zakładu ubezpieczeń, jeśli jest to uzasadnione i działania w postępowaniu wywołanym wniesieniem odwołania .

3. Broker jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Zamawiającego, udzielić szczegółowych informacji na piśmie w przedmiocie przebiegu procedury likwidacji określonej szkody /postępowania wywołanego wniesieniem odwołania od decyzji zakładu ubezpieczeń .
4. W przypadku zakończenia umowy Broker jest zobowiązany do prowadzenia postępowań odszkodowawczych na rzecz Zamawiającego rozpoczętych w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, do czasu ich zakończenia ostateczną decyzją ubezpieczyciela w przedmiocie odszkodowania, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 5

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania tajemnicy co do treści wszelkich informacji i dokumentów, w tym ofert , polis uzyskanych lub opracowanych przez Brokera. W szczególności nie może on tych materiałów i informacji udostępniać innym brokerom lub zakładom ubezpieczeń. Obowiązek dochowania tajemnicy, obowiązuje także po rozwiązaniu niniejszej umowy.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
 - udostępnienie informacji niezbędnych do zawarcia umów ubezpieczenia przy uwzględnieniu przepisów ustawy z dnia 11 maja 2018r. o ochronie danych osobowych,
 - udzielenie Brokerowi pełnomocnictwa do działania w imieniu Zamawiającego w niezbędnym zakresie objętym niniejszą Umową. Pełnomocnictwo to nie upoważnia jednak Brokera do samodzielnego zawierania jakichkolwiek umów w imieniu Zamawiającego.
 - informowanie Brokera o wszelkich zmianach po stronie Zamawiającego mających wpływ na treść i wykonanie umów ubezpieczenia, a także o wszelkich znanych Zamawiającemu wypadkach mogących rodzić odpowiedzialność Zamawiającego za powstałe w związku z nimi szkody,
 - informowanie Brokera, o szkodach, na osobach lub mieniu, objętych umowami ubezpieczenia, zawartymi na podstawie niniejszej Umowy.
 - przekazywanie na konto ubezpieczyciela należitych kwot, z tytułu opłaty składek ubezpieczeniowych, w wysokości określonej w zawartych umowach ubezpieczenia,
 - bezzwłoczne informowanie o zaistniałych szkodach, wpływających roszczeniach i sytuacjach mogących rodzić ewentualną szkodę,
 - działanie w celu zapewnienia ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

WYNAGRODZENIE I KOSZTY BROKERA

1. Wynagrodzenie Brokera stanowić będzie wyłącznie **provizja brokerska należna i wypłacana** w trakcie trwania umowy **przez ubezpieczyciela/i** z którym/mi zawarte zostaną umowy ubezpieczenia przez Zamawiającego za pośrednictwem Brokera .
2. Wysokość należnej Brokerowi prowizji brokerskiej (kurtażu) nie przekroczy%* wartości pozyskanej składki ubezpieczeniowej (odprowadzonej przez Zamawiającego). Ww. prowizja nie może się zwiększyć przez okres trwania umowy.
*Zgodnie z przedstawioną ofertą
3. Wypowiedzenie bądź rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia skutkuje utratą prawa do pobierania przez Brokera prowizji brokerskiej z tytułu zawartych za jego pośrednictwem polis na rzecz Zamawiającego, której termin płatności nastąpi po dacie wypowiedzenia lub rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy brokerskiej.
4. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym związane z wykonywaniem czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego Broker pokrywa wyłącznie ze środków własnych.
5. Zamawiający nie może zostać obciążony żadnymi kosztami, bez uprzedniej swojej zgody, wyrażonej na piśmie.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA BROKERA

1. W okresie trwania umowy Broker winien posiadać ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej (Dz. U. 2018, poz. 1085) w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki objęte są umową ubezpieczenia,
2. Broker oświadcza, iż posiada aktualną, obowiązującą w okresie odr. -, polisę od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej zawartą na kwotę i zobowiązuje się utrzymywać polisę ubezpieczeniową przez cały okres trwania Umowy.
3. Broker zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu dowodu kontynuowania umowy ubezpieczenia na kolejny okres (kolejna polisa) w terminie co najmniej 7 dni przed zakończeniem obowiązującej polisy. Kserokopia zawartej przez brokera polisy, o której mowa powyżej, stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
4. W przypadku powstania wynikającej z winy brokera szkody Zamawiającego lub szkody podmiotów, w imieniu których Zamawiający zawiera umowy ubezpieczenia, lub w przypadku nienależytego wywiązywania się z warunków umowy, Broker ponosi odpowiedzialność kontraktową i deliktową;
5. Broker nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu zawarcia lub wykonania umów ubezpieczenia zawartych bez jego pośrednictwa, z zastrzeżeniem wykonywania umowy w sytuacji, o której mowa w §1 ust.3 umowy.

§ 8

1. Umowa niniejsza oparta jest na wzajemnym szczególnym zaufaniu stron.
2. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się nie współpracować z innymi brokerami w zakresie określonym niniejszą umową oraz nie udzielać innym brokerom pełnomocnictw do reprezentowania Zamawiającego. Nie pozbawia to Zamawiającego prawa do zbierania ofert obsługi brokerskiej od innych podmiotów (bez uzyskania od nich ofert ubezpieczenia).
3. Zapisy ust.2 nie dotyczą okresu wypowiedzenia umowy.

§ 9

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej, przy czym w zakresie czynności brokerskich, o których mowa w §1 ust.2 pkt.2.2. umowa obowiązuje do zakończenia czasu trwania umowy ubezpieczenia zawartej z ubezpieczycielem przy udziale Brokera, a Broker zachowuje prawo do wynagrodzenia z tego tytułu.
Okres wypowiedzenia jest liczony od ostatniego dnia miesiąca, w którym zostało ono złożone.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy, przez którąkolwiek ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy (w trybie natychmiastowym) i dotyczy również czynności brokerskich o których mowa w §1 ust.2 pkt.2.2 umowy.
3. Broker zobowiązuje się do zwrotu udzielonych pełnomocnictw (z wyjątkiem pełnomocnictw niezbędnych do zakończenia prowadzonych postępowań odszkodowawczych na rzecz Zamawiającego, rozpoczętych w trakcie trwania niniejszej umowy) i przekazanych dokumentów, w tym wszelkich oryginałów dokumentów i materiałów, które posiada w związku z realizacją umowy serwisu brokerskiego z dniem zakończenia lub rozwiązania umowy serwisu brokerskiego. Broker zobowiązany jest również do przekazania wszelkich informacji związanych z nadzorem nad realizacją umowy ubezpieczenia i bieżącą obsługą ubezpieczeń ZWIK Sp.z o.o.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy w szczególności:
- a) w przypadku utraty zezwolenia na wykonywanie działalności brokerskiej przez Brokera,
 - b) w przypadku uzgodnienia z ubezpieczycielem wynagrodzenia brokera niezgodnego z zapisami niniejszej umowy.
- W przypadku zaistnienia ww. okoliczności, o której mowa w pkt. a) niniejszego punktu, Broker zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o ich zaistnieniu.
- W przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, Brokerowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.

§ 10 KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.
2. Broker zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 2.1. za niedotrzymanie terminu wyboru oferty najkorzystniejszej, określonego w harmonogramie, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy dzień opóźnienia;
 - 2.2. za zwłokę w przekazaniu dokumentów ubezpieczenia Zamawiającemu w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do czasu dostarczenia wymaganych dokumentów,
 - 2.3. za nieprzedłożenie aktualnej polisy OC w terminie wynikającym z umowy - w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.4. za inne niż ww. uchybienia w realizacji obowiązków umownych – w tym za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Broker zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy przypadek naruszenia osobno.
3. W przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Broker zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10.000,00 zł. Kwotę kary umownej należy wpłacić na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego.
4. Broker zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 (siedmiu) dni, bez dodatkowego wezwania i bez konieczności wykazywania szkody poniesionej przez Zamawiającego.
5. W przypadku gdy szkoda przekroczy kary umowne, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez którąkolwiek ze stron, druga strona może dochodzić należnego odszkodowania według zasad wynikających w szczególności z działu II tytułu VII księgi III kodeksu cywilnego.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Strony umowy zobowiązane są do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz.1000 z późn. zm.).
2. W celu wykonywania niniejszej umowy Zamawiający powierza Brokerowi dokonywanie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy .

§ 12

1. Osobami upoważnionymi do kontaktów z Brokerem są
2. Osobami upoważnionymi przez Brokera do kontaktów z Zamawiającym są

§ 13

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;

§ 14

Wszelkie niejasności przy interpretacji postanowień niniejszej umowy interpretowane będą na korzyść Zamawiającego.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego (umowa zlecenia – art. 734 i nast.) oraz przepisy ustawy z 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017, poz. 2486z późn. zm.) oraz inne przepisy regulujące przedmiot umowy.

§ 16

Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1 – zezwolenie

Załącznik nr 2 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Z A M A W I A J Ą C Y :

BROKER :