

UMOWA nr FHZ. 281.75.2019.XIII - wzór

zawarta w dniu 2019 r.

pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 52, NIP 725-18-01- 126, wysokość kapitału zakładowego 25.400.000,00 zł, działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000045146, zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez:

1

2

a

.....

.....

reprezentowany przez:

1

2

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 443 tys. euro określonej w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r, poz. 1986), prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na zasadach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej oraz usług bezprzewodowej transmisji danych (w tym dostęp do Internetu, dane telemetryczne, transmisja M2M) dla Zamawiającego w ramach aktualnie posiadanych przez Zamawiającego aktywnych 169 szt. kart SIM z przypisanymi do nich numerami telefonu. Lista wszystkich posiadanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM dla połączeń głosowych (wymagających przeniesienia) znajduje się w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.

2. Zamawiający zastrzega, że lista posiadanych aktywnych kart SIM może ulec zmianie (+/- 5%), po podpisaniu niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający dostarczy do Wykonawcy w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną uaktualnioną listę aktywnych kart SIM.

3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczonych usług w trakcie obowiązywania umowy do wykonania następujących czynności:

- a) Sprzedaży wraz z dostawą aparatów telefonicznych (bez blokady SIMLOCK) w przewidywanych ilościach i cenach określonych w formularzu ofertowym – załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
- b) Sprzedaży wraz z dostawą modemów/routerów (bez blokady SIMLOCK), w przewidywanych ilościach i cenach określonych w formularzu ofertowym – załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
- c) Dostawy kart SIM umożliwiających korzystanie z oferowanych usług w ilości uzależnionej od ilości zawartych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dostarczone karty powinny umożliwić uzyskanie kart typu mini, micro lub nano poprzez wyłamanie);

- d) Przeniesienia numerów telefonów usług głosowych oraz dołożenia należytej staranności podczas przenoszenia od obecnie świadczącego usługi operatora telefonii komórkowej wszystkich aktywnych numerów. Okres niedostępności usługi nie powinien przekroczyć 3 godzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- e) Bezpłatnej wymiany w przypadku uszkodzenia elektronicznego lub mechanicznego bądź kradzieży kart SIM, w czasie nie dłuższym niż następny dzień roboczy (24 godziny) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
- f) Zapewnienie całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług;
- g) Każdorazowo bezpłatnej aktywacji kart SIM.

4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie dostawy wymienione w niniejszym paragrafie na własny koszt i ryzyko, do siedziby Zamawiającego. Termin dostawy najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.

5. Wykonawca w przypadku aktywacji usług lub zakupu sprzętu w trakcie trwania umowy dostarczy sprzęt lub aktywuje usługę w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia w wyżej opisanym przedmiocie przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.

6. Po zakończeniu umowy numery zostaną przy Zamawiającym i będą mogły być przeniesione do innego operatora.

7. Zamawiający ma prawo aktywacji usług (z dostawą kart SIM) bez obowiązku zakupu urządzeń niezbędnych do ich świadczenia. Usługi takie mogą też być aktywowane i deaktywowane w dowolnym momencie (nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych, licząc od dnia przekazania zgłoszenia aktywacji/deaktywacji), a opłaty będą naliczane za faktyczny czas aktywności karty, z zastrzeżeniem że minimalny okres ciągłej aktywacji wynosi jeden miesiąc.

8. Zamawiający ma prawo zakupu urządzeń bez obowiązku aktywacji usług (z dostawą karty SIM). Wykonawca zapewni aktualny cennik urządzeń (przynajmniej raz na kwartał), w oparciu o który Zamawiający będzie miał prawo zakupu urządzeń.

§ 2 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy i na warunkach w niej określonych, Zamawiający ma prawo zawrzeć do 297 (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt siedem) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym:

- do 200 aktywacji usług głosowych z dostępem do internetu LTE z pakietem danych co najmniej 10 GB;
- do 75 aktywacji usług mobilnego dostępu do internetu LTE z pakietem danych co najmniej 30 GB;
- do 10 aktywacji usług mobilnego dostępu do internetu LTE z pakietem danych co najmniej 100 GB;
- do 12 aktywacji usług transmisji danych M2M (dane telemetryczne).

2. Zamawiający zobowiązuje się, względem Wykonawcy, iż w okresie od dnia (dzień podpisania umowy) przez okres 24 miesięcy, będzie posiadał łącznie zawartych co najmniej 225 (dwieście dwadzieścia pięć) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym:

- min. 160 umów usług głosowych z dostępem do internetu LTE z pakietem danych co najmniej 10 GB;
- min. 50 umów usług mobilnego dostępu do internetu LTE z pakietem danych co najmniej 30 GB;
- min. 5 umów usług mobilnego dostępu do internetu LTE z pakietem danych co najmniej 100 GB;
- min. 10 umów usług transmisji danych M2M (dane telemetryczne).

3. Umowy o których mowa w ust. 1 i 2 będą każdorazowo zawierane/rozwiązane na podstawie zamówienia, które składane będzie przez Zamawiającego w formie pisemnej (listownej), elektronicznej (mailem) lub za pomocą udostępnionej przez Wykonawcę aplikacji.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo zawierania umów oraz ich rozwiązywania bez obowiązku zakupu urządzeń niezbędnych do ich świadczenia. Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych mogą być zawierane oraz rozwiązywane z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu w dowolnym momencie.

§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Okres obowiązywania niniejszej umowy wynosi 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług objętych niniejszą Umową w terminie od dnia podpisania umowy.
3. W przypadku gdy przed upływem okresu o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu łączna wartość umowy (na co składa się cena dostarczonych urządzeń oraz usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) osiągnie wartość określoną w § 8 ust. 1 umowy tj., zł brutto, niniejsza umowa oraz wszystkie umowy o świadczenie usług objęte warunkami Umowy wygasają z chwilą osiągnięcia tej kwoty.
4. W przypadku gdy stopień realizacji umowy przekroczy 90% wartości wynagrodzenia, określonego w § 8 ust. 1, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie.

§ 4 WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Za wykonywanie usług telefonicznych połączeń głosowych zostanie naliczona stała miesięczna opłata abonamentowa dla każdej karty SIM, niezależna od rzeczywistej ilości wykonywanych połączeń. W ramach tej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:
 - a. Nielimitowane i bezpłatne połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
 - b. Nielimitowane i bezpłatne wysyłanie multimedialnych (MMS) oraz tekstowych (SMS) wiadomości do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
 - c. Bezpłatną pocztę głosową na terenie Polski;
 - d. Transfer danych LTE na terenie Polski, w ilości co najmniej 10 GB. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zapewni dalszą możliwość korzystania z usługi z ograniczoną przepustowością, bez naliczania dodatkowych opłat.
 - e. Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych oraz w roamingu.
 - f. Bezpłatną blokadę usług telekomunikacyjnych (wszystkie rodzaje) o podwyższonej opłacie (tzw. usługi Premium) wykorzystywane do świadczenia takich usług jak: konkursy i loterie SMS, usługi informacyjno – rozrywkowe, dostęp do zakupu grafiki, dzwonka, gry na telefon poprzez strony WAP, usługi społecznościowe, czaty, zakupu usług za pośrednictwem sklepu Google Play, Microsoft, dostęp do elektronicznych wydań prasy w Internecie i inne, infolinie.
 - g. Prezentacja numeru dzwoniącego i własnego
 - h. Transmisja danych (m.in. w protokole GPRS, UMTS, EDGE, LTE)
 - i. Samodzielne zarządzanie przez Zamawiającego następującymi usługami dodatkowymi na kartach SIM poprzez dedykowaną aplikację :
 - Rozmowy międzynarodowe, roaming
 - CLIR
 - CLIP
 - Aktywacja i deaktywacja poczty głosowej
 - Zawieszanie połączeń
 - Blokowanie karty SIM w przypadku kradzieży
 - Ponowna aktywacja kart SIM
 - Wymiana karty SIM
2. Wykonawca naliczy stałą miesięczną opłatę abonamentową za usługę dostępu do mobilnego (bezprzewodowego) internetu LTE z pakietem danych co najmniej 30 GB na terenie Polski. Opłata ta dotyczy wyłącznie kart SIM przeznaczonych do świadczenia usługi mobilnego dostępu do internetu z pakietem danych co najmniej 30 GB. Pakiet danych o nielimitowanej przepustowości mieszczących się w ramach opłaty abonamentowej wyniesie co najmniej 30 GB. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zapewni dalszą możliwość korzystania z usługi z ograniczoną przepustowością, bez naliczania dodatkowych opłat.
3. Wykonawca naliczy stałą miesięczną opłatę abonamentową za usługę dostępu do mobilnego (bezprzewodowego) internetu LTE z pakietem danych co najmniej 100 GB na terenie Polski. Opłata ta dotyczy

wyłącznie kart SIM przeznaczonych do świadczenia usługi mobilnego dostępu do internetu z pakietem danych co najmniej 100 GB. Pakiet danych o nielimitowanej przepustowości mieszczących się w ramach opłaty abonamentowej wyniesie co najmniej 100 GB. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zapewni dalszą możliwość korzystania z usługi z ograniczoną przepustowością, bez naliczania dodatkowych opłat.

4. Wszystkie karty SIM będą miały standardowo wyłączone wszystkie pozostałe usługi nie wymienione w niniejszej Umowie.
5. Zamawiającemu przysługuje możliwość aktywacji dodatkowego pakietu transferu danych LTE z pakietem danych co najmniej 100 GB na terenie Polski w ilości maksymalnej 10 szt. - dotyczy kart SIM nieobjętych usługą mobilnego dostępu do internetu i transmisji danych M2M.
6. Wykonawca naliczy opłaty za usługi połączeń międzynarodowych na zasadach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami Unii Europejskiej oraz bieżącym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Po wygaśnięciu umowy i upływie w/w terminu Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 30 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego, na niemodyfikowanym nośniku, biling dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym, umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej bazy aplikacji (np. ADROBE PDF w formie tekstowej).

§ 5 OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.

§ 6 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni co najmniej dwóm upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego możliwość zarządzania, za pomocą aplikacji internetowej posiadanymi kartami SIM i usługami telefonii komórkowej.
2. Aplikacja o której mowa w ust. 1 powinna posiadać możliwość zarządzania co najmniej następującymi funkcjami:
 - a) możliwość dostępu do aplikacji z co najmniej dwóch poziomów: administrator / użytkownik;
 - b) aktywacja i dezaktywacja usług dodatkowych;
 - c) edycja parametrów dostępnych usług (min. poczta głosowa, roaming, multimedia, transmisja pakietowa);
 - d) zarządzania i monitoringu połączeń dla poszczególnych kart;
 - e) dostępu do elektronicznego bilingu poprzez stronę www lub dedykowaną aplikację;
 - f) przeprowadzenie procedury blokady numeru telefonu komórkowego w przypadku zniszczenia lub utraty;
 - g) prowadzenie historii zmian (operacji) dokonywanych w aplikacji internetowej przez danego użytkownika aplikacji;
 - h) kontakt w formie elektronicznej z biurem obsługi klienta Wykonawcy z możliwością składania reklamacji;
 - i) dostęp do pomocy technicznej, w tym do instrukcji obsługi aplikacji internetowej;
 - j) prezentacja informacji o płatnościach (saldo, rachunek do wpłat), wraz z historią faktur;
 - k) zarządzanie listą wszystkich numerów komórkowych będących w okresie obowiązywania umowy w użyciu zamawiającego;
 - l) dostęp do aplikacji internetowej musi odbywać się przy pomocy konta chronionego unikatowym loginem i hasłem przypisanym osobno do każdego numeru komórkowego. Zamawiający dopuszcza logowanie do aplikacji internetowej przy użyciu loginu będącego numerem danego telefonu komórkowego i hasła przysłanego na ten numer telefonu za pomocą krótkiej wiadomości SMS.
3. W przypadku gdy aplikacja, o której mowa w ust. 1, nie będzie dostępna lub nie będzie zawierała jakiejkolwiek funkcjonalności spośród określonych w ust. 2, Wykonawca udostępni do dyspozycji Zamawiającego swojego dedykowanego konsultanta, przekazującego w tym samym dniu, żądane przez Zamawiającego informacje i funkcjonalności.

§ 7 USŁUGI DODATKOWE

1. Wykonawca udostępni co najmniej dwóm (wymagane oddzielne loginy) upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora / użytkownika) możliwość dostępu do bilingów wszystkich aktywnych numerów telefonów komórkowych posiadanych przez Zamawiającego. Sposób logowania się przedstawiciela Zamawiającego do aplikacji internetowej w celu uzyskania dostępu do bilingu zbiorowego powinien być oparty na zasadach bezpieczeństwa zawartych w § 6 ust.2 pkt. I umowy.
2. Biling o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej poniższe informacje:
 - a) Data i godzina połączenia;
 - b) Czas trwania połączenia;
 - c) Numer telefonu (ze wskazaniem sieci) z którym zostało nawiązane połączenie w rozmowach przychodzących (dot. wniosku uprawnionych organów) jak i wychodzących;
 - d) Koszty usług poza abonamentowych;
 - e) Wyszczególnienie wszystkich usług z jakich korzystał użytkownik;
 - f) Podsumowanie, wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług, połączeń głosowych z podziałem na operatorów sieci, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych.
3. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia niniejszej umowy udostępni Zamawiającemu, na niemodyfikowanym nośniku danych (np. ADOBE PDF), bilingi dla wszystkich numerów telefonów komórkowych, które były aktywne w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

§ 8 WYNAGRODZENIE/WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy strony ustalają na kwotę:
 brutto (z podatkiem VAT),
 (słownie:)
 netto (bez podatku VAT);
 (słownie:)

Powyższe wynagrodzenie brutto obejmuje wartość usługi i towaru, wszelkie koszty wynikające z realizacji umowy oraz wszelkie należne wg obowiązującego prawa podatki, w tym podatek VAT.

Ww. wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę kwoty wynagrodzenia brutto oraz stawki VAT, wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT na przedmiot umowy. Powyższe zmiany wymagają zawarcia aneksu do umowy.
3. Płatności z tytułu wykonania niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie 30 dni (trzydziestu dni) od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy wskazany w tym dokumencie, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Wykonawca przyjmuje jeden okres rozliczeniowy dla wszystkich świadczonych usług.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczonych usług będzie sumą liczby faktycznie zrealizowanych umów i usług dodatkowych przemnożonych przez ceny jednostkowe określone w niniejszej umowie, formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz cenniku usług telekomunikacyjnych stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć spis numerów telefonicznych z podaniem kosztów wygenerowanych przez dany numer, osobno dla każdej usługi (umowy). Bilingi zostaną dostarczone zgodnie z postanowieniami § 7 ust.1 umowy.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

8. W przypadku faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub zapisami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie, przez Wykonawcę faktur VAT i faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, sporządzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Faktury VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur winny być przysyłane drogą mailową na podany poniżej adres e-mail Zamawiającego: efaktury@zwik.lodz.pl
11. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur z adresu e-mail Wykonawcy:.....
12. Data wysłania faktury VAT, faktury korygującej lub duplikatu faktury w formie elektronicznej z adresu mailowego, wskazanego w ust. 11, na adres mailowy wskazany w ust. 10 jest równoznaczna z datą jej dostarczenia do Zamawiającego.
13. W sytuacji zmiany wskazanych w ust. 10 i ust. 11 adresów e-mail, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu poczty elektronicznej oraz powiadomienia o nowym adresie e-mail, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy.
14. W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych u wystawcy faktury tj. Wykonawcy, które uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną, Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury VAT, duplikat faktur i faktury korygujące w tradycyjnej formie papierowej.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy nr:, na który będą dokonywane płatności wynikające z niniejszej umowy, jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego.

§ 9 CENNIK USŁUG/ SPRZĘTU

1. Koszty sprzedaży sprzętu wraz z jego dostarczeniem do siedziby Zamawiającego wynikają z formularza ofertowego – załącznika nr 1 do niniejszej umowy oraz cennika urządzeń (aktualizowanego przynajmniej raz na kwartał – przekazywanego drogą elektroniczną).
2. Strony za wykonywane usługi ustalają następujące stawki:
- a) Opłata abonamentowa za usługę o której mowa w § 4 ust.1 dla jednej aktywnej karty SIM wynosi zł brutto (opłata miesięczna).
 - b) Opłata abonamentowa za usługę o której mowa w § 4 ust.2 dla jednej aktywnej karty SIM wynosi zł brutto (opłata miesięczna).
 - c) Opłata abonamentowa za usługę o której mowa w § 4 ust.3 dla jednej aktywnej karty SIM wynosi zł brutto (opłata miesięczna)
 - d) Opłata abonamentowa dla jednej usługi transmisji danych w systemach telemetrii i monitoringu wynosi brutto (opłata miesięczna).
 - e) Opłata za dodatkowy pakiet dostępu do internetu dla usługi określonej w §4 ust.5 wynosi zł brutto (opłata miesięczna).
 - f) Koszty połączeń międzynarodowych wynikają z bieżącego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 - g) Koszty jednej minuty połączenia w ramach roamingu wynikają z bieżącego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 - h) Koszty wszystkich pozostałych usług świadczonych przez Wykonawcę, które nie zostały uregulowane w niniejszej umowie, będą one określone w bieżącym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 - i) Stawki jednostkowe brutto określone powyżej w niniejszym paragrafie są stawkami stałymi w okresie trwania umowy i nie mogą ulec zwiększeniu.

§ 10 KARY UMOWNE

1. W przypadku niewywiązania się Zamawiającego z któregokolwiek ze zobowiązań określonych w § 2 ust. 2, Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną, której wysokość będzie stanowiła iloczyn kwoty 1 000,00 zł (jeden tysiąc) oraz liczby umów o świadczenie do których nie dotrzymano tych

zobowiązań, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszona dla każdej z umów o świadczenie usług o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia biegu czasu oznaczonego do dnia rozwiązania danej umowy o świadczenie usług.

2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostawy określonego w § 1 ust. 3, ust. 4, ust. 5 umowy Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokości 10,00 zł za każdą sztukę sprzętu (telefon, modem/router) i za każdą sztukę aktywacji/deaktywacji licząc za każdy dzień opóźnienia z osobna.

3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, po uprzednim zgłoszeniu Wykonawcy zaistniałej przerwy w świadczeniu usługi ogólnie dostępnymi środkami komunikacji z Wykonawcą.

4. Łączna wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający, nie może przekroczyć **30%** wartości brutto maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego, za wyjątkiem przypadku określonego w § 14 ust 1 pkt a umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.

7. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia wymagalnych należności z tytułu kar umownych z wystawionych przez Wykonawcę faktur. Podstawą potrącenia będzie nota obciążeniowa wystawiona przez Zamawiającego.

§ 11

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

1. Na sprzęt zakupiony (telefony, modemy) w ramach Umowy Wykonawca udzieli pisemnej gwarancji jakości i zapewni serwis gwarancyjny tych urządzeń przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia wydania Zamawiającemu sprzętu, a na karty SIM i wszystkie świadczone usługi przez cały okres trwania umowy.

2. Wykonawca zapewnia własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego. Odbiór uszkodzonego urządzenia nastąpi w ciągu 24 godzin od zgłoszenia (w przypadku gdy termin upływa w sobotę lub dzień wolny od pracy, w następnym dniu roboczym), przy czym na czas naprawy dostarczone zostanie urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach.

3. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia odbioru. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe (o ile uszkodzenie nie wynika z winy użytkownika).

4. Wszelkie koszty związane z realizacją postanowień dotyczących gwarancji ponosi Wykonawca.

5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo naliczenia kar umownych na zasadach określonych w § 10 ust. 2.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizowania uprawnień z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.

§12

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Za realizację umowy odpowiedzialni są po stronie:

a) Zamawiającego: nr tel. nr faksu email
.....

- b) Zamawiającego: nr tel. nr faksu email
.....
- c) Wykonawcy: nr tel. nr faksu email
.....
- d) Wykonawcy: nr tel. nr faksu email
.....

2. Strony zobowiązują się do natychmiastowego pisemnego informowania o każdej zmianie adresu, telefonu i faksu oraz osób odpowiedzialnych za realizację umowy bez potrzeby sporządzenia aneksu do umowy.
3. W przypadku braku takiej informacji, pisma przysłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.

§ 13 CESJA PRAW

Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na stronę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 14 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach oraz w przypadku zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:
- a) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część niniejszej umowy
 - b) otwarcia likwidacji lub złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy
 - c) utraty przez Wykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej lub działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni (z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust 1 pkt a) od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 15 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 13 oraz § 12 ust. 2 umowy.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nie zostanie wyczerpana kwota przewidywanego wynagrodzenia Wykonawcy, wyszczególniona w § 8 ust. 1 umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu obowiązywania niniejszej umowy na warunkach w niej określonych bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższe wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy podpisanego przez strony umowy. W przypadku niezawarcia aneksu przed upływem terminu obowiązywania umowy umowa ulega rozwiązaniu.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a postanowieniami załączników do Umowy lub umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych rozstrzygające są postanowienia Umowy.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia r.
2. Cennik usług telekomunikacyjnych;
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę;
4. Lista aktualnie posiadanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM dla połączeń głosowych (wymagających przeniesienia)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA