

UMOWA Nr FHZ.281.35.2020.VII

zawarta w dniu pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Łodzi, ul. Wierzbowa 52, NIP 725-18-01-126, wysokość kapitału zakładowego 25.400.000,00 zł., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000045146 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:
a NIP:, działającym na podstawie wpisu
zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez :

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego o wartości szacunkowej poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, sporządzoną na podstawie specyfikacji istotnych warunków zamówienia (nr sprawy: FHZ.281.35.2020.VII).

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy są **usługi transmisji danych**. W ramach usługi Wykonawca zestawia łącza typu punkt-punkt na potrzeby transmisji danych teleinformatycznych pomiędzy lokalizacjami eksploatowanymi przez Zamawiającego:

1. Wydział Produkcji Wody w Łodzi ul. Bławatna 19/21 – Centrala Zamawiającego w Łodzi ul. Wierzbowa 52,
2. Wydział Transportu w Łodzi ul. Graniczna 54 - Centrala Zamawiającego w Łodzi ul. Wierzbowa 52.

§ 2**TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Usługi, o których mowa w § 1 uruchomione zostaną (po podpisaniu przez Strony protokołów zestawienia łączy, o których mowa w § 3 niniejszej umowy, osobno dla każdego łącza) w terminie: od 01.07.2020 r.¹
2. Od dnia podpisania protokołów zestawienia łączy, o których mowa w § 3, następuje rozpoczęcie okresu eksploatacji łączy.
3. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy świadczone będą przez okres **24 miesięcy** od dnia uruchomienia usługi dla danego łącza.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu uruchomienia usługi w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
 - a) Działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót,
 - b) Wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - c) Wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie robót,
 - d) Wydania aktów administracyjnych zmieniających stan prawny znany Stronom na dzień zawarcia umowy,
 - e) Wystąpienia roszczeń osób trzecich w związku z realizacją umowy.

§ 3**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługi świadczone są na wydzielonych dla danego łącza portach urządzeń Wykonawcy, znajdujących się w lokalizacjach opisanych w § 1 niniejszej umowy, stanowiących punkty styku pomiędzy sieciami LAN działającymi w ramach lokalizacji.
 - 1.1. Minimalny poziom dostępności usługi w skali miesiąca wynosi 99 %.
2. Usługa transmisji danych pomiędzy lokalizacjami będzie się charakteryzowała następującymi parametrami:
 - a) **Dla łącza: Wydział Produkcji Wody Łódź (Łódź ul. Bławatna 19/21) – Centrala Zamawiającego w Łodzi ul. Wierzbowa 52** usługa polega na udostępnieniu Zamawiającemu światłowodowych kanałów transmisyjnych, o gwarantowanej przepustowości co najmniej 1 Gbps w wymienionej powyżej relacji. Zestawione łącze będzie w pełni symetryczne i zakończone stykiem w standardzie Gigabit Ethernet RJ-45 ulokowanym we wskazanym przez Zamawiającego budynku/pomieszczeniu. Monitorowanie i utrzymanie przedmiotowego kanału transmisyjnego oraz urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez okres obowiązywania umowy.
 - b) **Dla łącza: Wydział Transportu (Łódź ul. Graniczna 54) - Centrala Zamawiającego w Łodzi ul. Wierzbowa 52** usługa polega na udostępnieniu Zamawiającemu światłowodowych kanałów transmisyjnych, o gwarantowanej przepustowości co najmniej 1 Gbps w wymienionej powyżej relacji. Zestawione łącze będzie w pełni symetryczne i zakończone stykiem w standardzie Gigabit Ethernet RJ-45 ulokowanym we wskazanym przez Zamawiającego budynku/pomieszczeniu. Monitorowanie i utrzymanie przedmiotowego kanału transmisyjnego oraz urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez okres obowiązywania umowy.
 - c) **Dla Wszystkich łączy:** kanały cyfrowe mają być zrealizowane w technologii L2vpn/mps z centralnym punktem dystrybucji w Centrali Zamawiającego w Łodzi przy ulicy Wierzbowej 52. Kanały będą przezroczyste dla ramek Ethernet do wielkości 9216 bajtów brutto oraz umożliwiać vlan- stacking (Q-in-Q) poziomu 1. Protokół mpls ma zapewnić automatyczne przełączenie ścieżki kanału w przypadku awarii któregoś z fizycznych łączy optycznych. Oddziały Zamawiającego o których mowa §1 umowy mają zapewnioną łączność dwoma niezależnymi drogami , z podłączeniem do 2 węzłów szkieletowych podłączonych do sieci z przepustowością 2x 10 Gbit każda. Oznacza to, że każda z lokalizacji będzie miała zapewnioną redundancję oraz pełną przepustowość.
 - d) Operator nie może ograniczać ilości danych przesłanych w okresie rozliczeniowym
 - e) Oferowane łącza muszą umożliwiać skonfigurowanie co najmniej 3 VLAN-ów.
3. Podpisanie protokołu zestawienia łącza dla danej lokalizacji następuje na podstawie zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do uruchomienia usługi. Wykonawca określi w protokole liczbę godzin poświęconych na realizację zestawienia objętego protokołem.*
4. Przed podpisaniem protokołu zestawienia łącza dla danej lokalizacji zostaną zweryfikowane przez przedstawicieli Zamawiającego wymienionych w §4 ust. 2 umowy wymagane parametry techniczne usługi.

¹ W przypadku wydłużenia terminu wyboru najkorzystniejszej oferty i zawarcia umowy po 26 czerwca 2020 r. Strony umowy ustalą termin uruchomienia usług będących przedmiotem umowy.

5. Protokół zestawienia łącza zostanie podpisany przez przedstawicieli Stron, o których jest mowa w § 4.
6. Zgłoszenia o awarii są przyjmowane przez operatora dyżurnego w trybie 24 godz./dobę pod numerem telefonu oraz e-mailem
7. Operator dyżurny diagnozuje przyczynę awarii i przedstawia ją zgłaszającemu w ciągu **3 godzin** od zgłoszenia.
8. Czas usunięcia awarii to **24 godziny** od momentu zgłoszenia.
9. Informacje Zamawiającego przekazywane w sieci Wykonawcy są objęte tajemnicą telekomunikacyjną.
10. Korzystając z podłączenia do sieci Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać wszelkich przepisów prawnych regulujących tego rodzaju działalność.
11. Zamawiający zobowiązuje się do nienaruszania za pośrednictwem łącza Wykonawcy praw osób trzecich. Za naruszenie tych praw oraz za treści przesyłane za pośrednictwem łącza Wykonawcy odpowiada Zamawiający.
12. Wykonawca nie stosuje obligatoryjnie środków technicznych gwarantujących pełne bezpieczeństwo przekazu komunikatów (w rozumieniu art. 175 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2019 poz. 2460 z późn zm.).

§ 4

PRZEDSTAWICIELE ZAMAWIAJĄCEGO I WYKONAWCY/ KORESPONDENCJA MIĘDZY STRONAMI UMOWY

1. Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym:
p., nr tel.:, e-mail:.....,
p., nr tel.:, e-mail:.....
Informacje dotyczące występujących w sieci awarii/rekonfiguracji należy przysyłać na adresy e-mail:
2. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Wykonawcą i kontroli realizacji przedmiotu umowy:
p., nr tel.:, e-mail:,
p., nr tel.:, e-mail:
3. Korespondencja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie wysyłana na ww. adresy poczty elektronicznej lub adresy pocztowe wskazane przy oznaczeniu Stron we wstępie umowy. Ewentualna zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony, w formie pisemnej, pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.

§ 5

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY / WARUNKI PŁATNOŚCI / ZASADY ROZLICZEŃ

1. Przewidywane wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty **z podatkiem VAT zł** (słownie złotych), **bez podatku VAT (słownie złotych**).
2. Wynagrodzenie miesięczne za należyte wykonanie umowy ustala się na kwotę w wysokości bez podatku VAT.
3. Kwota, o której mowa w ust. 2 płatna będzie miesięcznie i obejmie wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
4. Do kwot podanych w ust. 2 doliczony będzie podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę kwoty wynagrodzenia brutto oraz stawki procentowej podatku od towarów i usług VAT, wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w przypadku ustawowej zmiany stawki procentowej podatku VAT na przedmiot umowy. Powyższa zmiana wymaga sporządzenia aneksu zawartego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Realizacja usług, o których mówi niniejsza umowa, potwierdzana będzie raportem dostarczanym drogą e-mail przez Wykonawcę w terminie **2 dni roboczych** po zakończeniu każdego miesiąca, w którym usługa była świadczona. Raport ten będzie mówił, dla każdej lokalizacji osobno, o:
 - 6.1. czasie w jakim powinna być świadczona usługa,
 - 6.2. czasie w jakim była świadczona usługa.
7. Raport, o którym jest mowa w ust. 6 potwierdzany będzie drogą mailową przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od momentu jego otrzymania. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport jest podstawą do wystawienia faktury VAT. Brak odpowiedzi Zamawiającego oznacza automatyczną akceptację przedstawionego raportu.
8. Płatności regulowane będą przez Zamawiającego przelewem, po zakończeniu każdego miesiąca w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 16 niniejszego paragrafu.
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie, przez Wykonawcę faktury VAT, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, sporządzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub zapisami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.
11. Faktura VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur winny być przysyłane drogą mailową na podany poniżej adres e-mail Zamawiającego: efaktury@zwik.lodz.pl.
12. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać fakturę VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur z adresu e-mail Wykonawcy:.....
13. Data wysłania faktury VAT, faktur korygujących lub duplikatów faktur w formie elektronicznej z adresu e - mailowego, wskazanego w ust. 12, na adres e-mailowy wskazany w ust. 11 jest równoznaczna z datą jej dostarczenia do Zamawiającego.
14. W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych u wystawcy faktury tj. Wykonawcy, które uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną, Zamawiający zobowiązuje się przyjmować fakturę VAT, faktury korygujące i duplikaty faktur w tradycyjnej formie papierowej.
15. W sytuacji zmiany wskazanych powyżej adresów e-mail, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu poczty elektronicznej oraz powiadomienia o nowym adresie e-mail, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy nr, na który będą dokonywane płatności wynikające z niniejszej umowy, jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego.
17. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w świetle ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 935).
18. W przypadku gdy termin podpisania protokołu zestawienia łącza, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, przypadnie w dniu innym niż pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, wówczas оплата o której jest mowa w ust. 2, należna Wykonawcy za świadczenie usługi w tym miesiącu, powinna być obliczona proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi.
19. W przypadku wyczerpania się kwoty, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jak również w przypadku nie wykorzystania tej kwoty w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 3, Strony uznają, że niniejsza umowa ulega rozwiązaniu bez potrzeby składania przez strony dodatkowych oświadczeń woli.

20. Wykonawca wraz z fakturą złoży oświadczenie o liczbie godzin poświęconych na realizację umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz oświadczenie zawierające informację czy Wykonawca zatrudnia pracowników lub zawiera umowy ze zleceniobiorcami.*
21. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy o pracę z pracownikiem lub umowy zlecenia poinformować na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.*

§ 6 KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi, liczonej w skali miesiąca, przez:
 - a) łączny okres dłuższy niż 8 godzin a krótszy niż 48 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 5 ust. 2, o 5%,
 - b) łączny okres dłuższy niż 48 godzin a krótszy niż 72 godziny, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 5 ust. 2, o 10%,
 - c) łączny okres dłuższy niż 72 godziny a krótszy niż 120 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 5 ust. 2, o 20%,
 - d) łączny okres dłuższy niż 120 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 5 ust. 2, o 100 %.
3. W przypadku nieterminowego wykonania prac warunkujących podpisanie protokołu zestawienia łączy, o którym mowa w § 2 oraz § 3 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 3 % wartości wynagrodzenia brutto, wyszczególnionego w § 5 ust. 1, licząc za każdą lokalizację osobno.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, wyszczególnionego w § 5 ust. 1 za okres pozostały do końca umowy, bez dodatkowego wezwania, w terminie **7 dni** od daty odstąpienia od umowy, na rachunek bankowy Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 3 lit a, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, wyszczególnionego w § 5 ust. 1 za okres pozostały do końca umowy. Kwota kary umownej zostanie wpłacona na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe.
6. W przypadkach wymienionych w ust. 4 i ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu niniejszej umowy.
7. Kary umowne wymienione w niniejszym paragrafie zaokrąglane będą w górę do pełnego złotego.
8. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo zmniejszenia zapłaty zobowiązań wynikających z wystawionej faktury o kwotę naliczonych kar umownych, o których mowa w **ust. 2, 3 i 4** niniejszego paragrafu, bez potrzeby wykazywania szkody i składania dodatkowych oświadczeń przez strony.
9. W przypadku gdy wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 20 i 21 umowy, w wysokości 1 000, 00 zł w stosunku do każdego obowiązku objętego uchybieniem osobno.*
11. Łączna wysokość kar umownych, które naliczyć może Zamawiający nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia umownego brutto, opisanego w § 5 ust. 1 umowy.

§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wyjątkowo umowa może zostać rozwiązana przez Wykonawcę ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania, jeżeli Zamawiający dopuści się:
 - a) rażącego naruszenia przepisów niniejszej umowy, a zwłaszcza naruszenia ochrony dostępu do sieci Wykonawcy lub przepisów prawa,
 - b) zwłoki z zapłatą należności za dwa kolejne miesiące.
3. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, Zamawiającemu zaś dodatkowo w przypadku zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń::
 - a) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część niniejszej umowy
 - b) utraty przez Wykonawcę uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej lub działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy,
 - c) w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy. Ww. odstąpienie będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do usunięcia przyczyn nienależytego wykonywania usług wraz z wyznaczeniem terminu tego usunięcia, który będzie nie krótszy niż 120 godzin.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w ust. 3 lit. b niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu takiego faktu.
5. Z wyjątkiem przypadku opisanego w ust. 3 pkt a) niniejszego paragrafu, dla którego zastrzeżono termin 30 dni, odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni, od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8 ZMIANY UMOWY

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany w zakresie § 5 ust. 11 i 12, §4 umowy.
2. Zmiany niniejszej umowy z naruszeniem postanowień ust. 1 niniejszego paragrafu są nieważne.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory na tle wykonywania postanowień niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w trzech jednobrzmiących egzemplarzach (dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

***Uwaga**

zapis § 5 ust. 13 i 14, § 3 ust. 3, § 6 ust. 10 - dotyczy umów zawieranych z:

- osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniającą pracowników lub niezawierającą umów ze zleceniobiorcami,

- osobą fizyczną niewykonyującą działalności gospodarczej, która przyjmuje zlecenie lub świadczy usługi na podstawie umów, o których mowa w art. 734 i art. 750 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 i 585), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”, na rzecz przedsiębiorcy albo na rzecz innej jednostki organizacyjnej, w ramach prowadzonej przez te podmioty działalności.