

K O M U N I K A T

W związku z nie podjęciem przez Radę Miejską w Łodzi uchwały w sprawie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na 2018 r., uwzględniając art. 9 ust. 3 ustawy z 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, niniejszym informujemy, że taryfa będąca przedmiotem wniosku złożonego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji na 2018 r. weszła w życie z dniem 12.12.2017 r.

W związku z dotychczasowym brzmieniem art. 24 ust. 10 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, nowa taryfa będzie obowiązywać (będzie stosowana przez naszą Spółkę) od 01.01.2018 r.

Z uwagi na brzmienie nowych przepisów dotyczących zatwierdzania taryf przez centralny organ regulacyjny (Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej), nowa taryfa będzie obowiązywać nie krócej niż do 10.06.2018 r. O okresie wejścia w życie kolejnej taryfy oraz zakończeniu obowiązywania przedmiotowej taryfy poinformujemy w odrębnym komunikacie.

**CENY I OPŁATY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES OD DNIA 1 STYCZNIA 2018 r.
opracowane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Łodzi**

I. Taryfa. Informacje ogólne

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. przedłożył wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy miasta Łódź na okres od dnia 1.01.2018r.

Taryfy określają także warunki stosowania cen i stawek.

Wniosek został przygotowany zgodnie z przepisami ustawy z dn.7.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 328/, zwanej dalej „ustawą”, rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków /tekst jednolity Dz. U. z dnia 6.09.2017r. poz. 1701/, zwanego dalej „rozporządzeniem” i założeniami Miasta zwanymi dalej „założeniami”. Wszelkie nazwy odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf, metodologii oraz określenia niezbędnych przychodów zostały użyte w tekście niniejszego wniosku w znaczeniu nadanym im ustawą lub rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. na terenie gminy miasta Łódź, którzy przyłączeni są do sieci.

I. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łodzi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Obszarem objętym zezwoleniem jest miasto Łódź (Decyzja Prezydenta Miasta Łodzi – zezwolenie na czas nieokreślony począwszy od dnia 21.10.2002r – Kom. IV.70342-18/12/02)
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie miasta Łodzi

Zakres działalności ZWiK Sp. z o.o. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000045146 obejmuje zgodnie z aktem założycielskim w szczególności:

1. ujmowanie, przesył, produkcję, zakup i dystrybucję wody – przy wykorzystaniu dzierżawionego, poddzierżawianego i własnego majątku - dla ludności, przemysłu i innych odbiorców z obszarów miasta objętych miejską siecią wodociągową, w tym dla odbiorców hurtowych, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne,
2. odprowadzanie (doprowadzanie do GOŚ sp. z o.o. i oczyszczanie ścieków) – przy wykorzystaniu dzierżawionego, poddzierżawianego i własnego majątku - z obszarów miasta objętych miejską siecią kanalizacyjną oraz z gmin, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne i dostarczanie ścieków do GOŚ Sp. z o.o.,
3. zawieranie umowy na oczyszczanie ścieków z eksploatatorem GOŚ Sp. z o.o., Spółka nie posiada bowiem własnej oczyszczalni ścieków i korzysta w tym zakresie z usług zewnętrznych. Oczyszczanie ścieków dostarczanych z terenu objętego działalnością spółki prowadzi aktualnie Grupowa Oczyszczalnia Ścieków Łódź Sp. z o.o.,
4. pobieranie od usługobiorców należności za usługi dostaw wody oraz odprowadzania ścieków, w tym za oczyszczanie ścieków,
5. opiniowanie planów rozbudowy miasta w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
6. określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
7. określanie wymagań technicznych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych oraz sprawowanie kontroli nad ich przestrzeganiem,
8. prowadzenie monitoringu połączeń do sieci kanalizacyjnej,
9. zapewnienie funkcjonowania urządzeń zaopatrzenia w wodę w warunkach specjalnych,
10. zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
11. obsługę punktu zlewnego na kanalizacji,
12. dowóz wody beczkowozami,
13. zaopatrywanie ludności w wodę ze źródeł wodociągowych,
14. badania laboratoryjne wody i ścieków,
15. instalowanie, naprawa oraz legalizacja wodomierzy.

W zakresie działalności podstawowej ZWiK sp. z o.o., nie objętej ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, jest także hurtowa sprzedaż wody, hurtowy odbiór ścieków oraz odbiór nieczystości na stacji zlewnej.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą (zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców i stawki opłaty abonamentowej) – dwuczłonową składającą się z:

- 1) ceny za m^3 dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w $zł/m^3$.

- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w $zł$ na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.

Biorąc pod uwagę orzecznictwo sądowe uznające, że każda grupa taryfowa może mieć przypisaną tylko jedną stawkę opłaty abonamentowej, w obecnej taryfie zastosowano jedną opłatę abonamentową.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup odbiorców usług stosuje się taryfę niejedolitą jednoczłonową, posiadającą zróżnicowane ceny dla wyodrębnionych grup odbiorców.

Cena za $1 m^3$ odprowadzonych ścieków stosowana jest w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustalanych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Ceny za odprowadzane ścieki wyrażone są w $zł/m^3$.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie działalności przedsiębiorstwa,
- 2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania odprowadzanych ścieków,
- 3) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- 4) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,

- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

grupę I - gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rolników indywidualnych, rodzinne ogrody działkowe i Zarząd Zieleni Miejskiej oraz Miasto Łódź za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł, zużytą do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz zraszanie publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

grupę II – pozostali odbiorcy

Podstawą wyodrębnienia grup taryfowych na terenie m. Łodzi jest zróżnicowanie jednostkowych stawek czynszu dzierżawnego, zgodnie z założeniami Miasta Łodzi

W zakresie odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy dostawców:

grupę I - gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rodzinne ogrody działkowe, rolników indywidualnych, Zarząd Zieleni Miejskiej

grupę II – pozostali dostawcy

Podstawą wyodrębnienia grup taryfowych na terenie m. Łodzi jest zróżnicowanie jednostkowych stawek czynszu dzierżawnego, zgodnie z założeniami Miasta Łodzi oraz stawek oczyszczania ścieków dla poszczególnych grup dostawców, skalkulowanych przez Grupową Oczyszczalnię Ścieków Łódź Sp. z o.o.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody

4.1. Cena za m³ wody

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	cena netto	cena brutto	Jedn.
1	Grupa I	3,87	4,18	zł/m ³
2	Grupa II	4,25	4,59	zł/m ³

4.2. Opłata abonamentowa na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego- 9,44 zł/odbiorcę/m-c (netto) [10,20 zł/odbiorcę/m-c brutto]

Odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego pokrywają w stałej opłacie abonamentowej koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz odczytów wodomierza i rozliczenia należności.

Rozliczane zgodnie z przepisami na grupy odbiorców koszty gotowości do świadczenia usług zawarte w opłacie abonamentowej stanowią ok. 3,5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, mieszczą się w przedziale wyznaczonym w przepisach (nie więcej niż 15% całości kosztów). Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych pomniejszyło odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń, będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody.

Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę.

W związku z przedstawieniem przez Prokuraturę Krajową swojej interpretacji przepisów regulujących opłaty za wodę i ścieki, zgodnie z którą gminy nie mogą pobierać opłat za przyłączenie do sieci wod-kan, Spółka wyłączyła z taryfy te opłaty. Stanowisko to potwierdza orzecznictwo sądowe, głównie rozstrzygnięcia Sądu Najwyższego dotyczące definicji przyłącza kanalizacyjnego. (Uchwała SN z dnia 22.06.2017r. sygn.. akt III SZP 2/16)

4.3. Cena za m³ ścieków.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	cena netto	cena brutto	Jedn.
1	Grupa I			
1a	doprowadzanie ścieków do GOŚ sp. z o.o.	2,30	2,48	zł/m ³
1b	oczyszczanie ścieków przez GOŚ sp. z o.o.	1,75	1,89	zł/m ³
Ogółem		4,05	4,37	zł/m³
2	Grupa II			
2a	doprowadzanie ścieków do GOŚ sp. z o.o.	2,36	2,55	zł/m ³
2b	oczyszczanie ścieków przez GOŚ sp. z o.o.	4,13	4,46	zł/m ³
Ogółem		6,49	7,01	zł/m³

4.4. Stawka oraz zasady stosowania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Opłaty dodatkowe za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do wskaźników mogą zostać naliczone w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (mieszanki ścieków przemysłowych i bytowych) do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej C_j
1	2	3	4
GRUPA A			zł / m³
1.	Temperatura	°C	$C_{T1} = 0,13 \cdot S_R$ $C_{T2} = 0,27 \cdot S_R$
2.	Odczyn	pH	$C_{pH1} = 0,27 \cdot S_R$ $C_{pH2} = 0,68 \cdot S_R$ $C_{pH3} = 1,36 \cdot S_R$ $C_{pH4} = 2,64 \cdot S_R$
GRUPA B			zł / kg
3.	Azot amonowy	mg N-NH ₄ /dm ³	$5,0 \cdot S_R$
4.	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	$5,0 \cdot S_R$
5.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /dm ³	$0,30 \cdot S_R$
6.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	mg O ₂ /dm ³	$0,30 \cdot S_R$
7.	Zawiesiny ogólne	mg/dm ³	$1,0 \cdot S_R$
8.	Chlorki	mg Cl/dm ³	$1,0 \cdot S_R$
9.	Siarczany	mg SO ₄ /dm ³	$1,0 \cdot S_R$
GRUPA C			zł / kg
10.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm ³	$100 \cdot S_R$
11.	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	$100 \cdot S_R$
12.	Substancje ekstrahujące się eterem	mg/dm ³	$100 \cdot S_R$

	naftowym		
13.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/dm ³	100·S _R
14.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/dm ³	100·S _R
15.	Cyjanki związane	mg CN/dm ³	140·S _R
16.	Wanad	mg V/dm ³	140·S _R
17.	Cynk	mg Zn/dm ³	140·S _R
18.	Chrom ogólny	mg Cr/dm ³	140·S _R
19.	Siarczki	mg S/dm ³	140·S _R
20.	Cyjanki wolne	mg CN/dm ³	140·S _R
21.	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /dm ³	180·S _R
22.	Srebro	mg Ag/dm ³	180·S _R
23.	Ołów	mg Pb/dm ³	180·S _R
24.	Nikiel	mg Ni/dm ³	180·S _R
25.	Miedź	mg Cu/dm ³	180·S _R
26.	Arsen	mg As/dm ³	180·S _R
27.	Kadm	mg Cd/dm ³	240·S _R
28.	Rtęć	mg Hg/dm ³	240·S _R

S_R – stawka za oczyszczanie 1m³ ścieków przemysłowych, obowiązująca w danym roku, zgodnie z obowiązującą w Łodzi na dany rok taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (grupa II - pozostali dostawcy).

Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określone są w załączniku Nr 1 do obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. Łodzi oraz w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartych pomiędzy ZWiK Sp. z o.o., a dostawcą ścieków przemysłowych (mieszanki ścieków przemysłowych i bytowych) wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w studziencie kontrolno-pomiarowej wskazanej w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 328), Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie

sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757) oraz umowę lub akty prawne zmieniające aktualnie obowiązujące przepisy.

I. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków - grupa A.

$$O_{I_T} = (T_A - T_D) \cdot Q \cdot C_{Tj} \quad (1.1)$$

, gdzie:

O_{I_T} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

T_A – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli [°C],

T_D – dopuszczalna temperatura ścieków [°C],

Q – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m³],

C_{Tj} – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury - za każdy 1°C przekroczenia [zł/m³·°C],

- jeśli: $T_A - T_D \leq 5$ °C, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{T1} ,
- jeśli: $T_A - T_D > 5$ °C, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{T2} .

$$O_{I_pH} = Q \cdot C_{pHj} \quad (1.2)$$

gdzie:

O_{I_pH} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu [zł],

Q – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m³],

C_{pHj} – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości pH [zł/m³],

- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH1} ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH2} ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH3} ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH4} .

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości odczynu i temperatury, wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków obliczana będzie jako suma opłat dla obu tych parametrów.

$$O_I = O_{I_T} + O_{I_pH} \quad (1.3)$$

gdzie:

O_I – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków [zł],

O_{I_T} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

O_{I_pH} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu [zł].

II. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - grupa B.

$$O_{II} = \frac{(S_A - S_D)}{1000} \cdot Q \cdot C_j \quad (2.1)$$

, gdzie:

O_{II} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków (wskaźniki z grupy B [zł],

S_A – stężenie wskaźnika określone na podstawie analizy [mg/dm³],

S_D – dopuszczalne stężenie wskaźnika [mg/dm³],

Q – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m³],

C_j – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości stężenia wskaźnika, zgodnie z tab. Nr 1 [zł/kg].

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy B, wysokość opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

III. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - grupa C.

Opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków w zakresie wskaźników z grupy C oblicza się zgodnie z wzorem 2.1.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy C, wysokość opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie przekroczone wskaźniki.

IV. Sumaryczna opłata dodatkowa.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników z więcej niż jednej grupy, opłatę dodatkową stanowić będzie suma opłat za przekroczenia w poszczególnych grupach.

$$\sum O = O_I + O_{II} + O_{III} \quad (4.1)$$

Oплаты за przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych m. Łodzi ściekach naliczane będą za ilość ścieków odprowadzonych przez pełną dobę na podstawie średniodobowego zużycia wody z ostatniego okresu rozliczeniowego, poprzedzającego pobór i badanie próbek ścieków, wyliczonego przez system komputerowy Dostawcy usług zgodnie z odczytem wodomierza głównego lub średniodobowych wskazań urządzeń pomiarowych ścieków zainstalowanych przez Odbiorcę usług.

O stwierdzeniu przekroczenia i naliczeniu opłat Dostawca usług poinformuje Odbiorcę usług w terminie do 30 dni od daty poboru próbek ścieków do badań laboratoryjnych.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Łodzi.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
7. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Celem działania Zakładu Wodociągów i Kanalizacji ZWiK Sp. z o.o. jest świadczenie usług zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta w zakresie zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków. Spółka realizuje swoje cele w oparciu o majątek dzierżawiony i poddzierżawiany oraz zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanych na czas nieokreślony Decyzją Prezydenta Miasta Łodzi.

Oczyszczanie ścieków realizowane jest przez Grupową Oczyszczalnię Ścieków Łódź Sp. z o.o.

ZWiK sp. z o.o. eksploatuje ok. 2,2 tys. km sieci wodociągowej oraz 2,0 tys. km sieci kanalizacyjnej.

- długość sieci wodociągowej wg stanu na 30.06.2017r.
(łącznie z podłączeniami) 2.190,0 km
- długość sieci kanalizacyjnej wg stanu na 30.06.2017r.
(łącznie z podłączeniami oraz siecią deszczową) 2.059,2 km

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków Spółka obsługuje ponad 42 tys. odbiorców. Łączna ilość punktów rozliczeniowych za pobraną wodę na podstawie wskazań wodomierza głównego na dzień 30.06.2017r. wynosi 42.482 sztuk.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedstawionych poniżej, tj.:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę, w ciągu 4 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy.
3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej – całą dobę.
4. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych (będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) – całą dobę .
5. Informacje o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków, w przypadku gdy planowane wyłączenie będzie trwało:
 - do 12 godzin - co najmniej na 1 dzień przed planowanym wyłączeniem wody ,
 - powyżej 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

6. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usługi oraz dotyczących wysokości naliczonych należności za dostawę wody i odprowadzone ścieki.
7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winny być zgłaszane w terminie 14 dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia.
9. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej:

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, opracowuje dokumentację projektową na koszt inwestora, buduje przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne na koszt inwestora, zawiera umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków.