

Łódź, dnia 2 lutego 2021r.

HHZ.281.91.2020.I

Do Wszystkich Wykonawców

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego na **usługę odczytu stacjonarnego 110 wodomierzy firmy Diehl i Itron w okresie 60 miesięcy, wraz z udzieleniem instruktażu dla personelu.**

- I. Informujemy, iż w dniach 25 - 28 stycznia 2021 r. do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści SIWZ dla niniejszego postępowania. Treść pytań (przyczożona w oryginale) i odpowiedzi ZWIK Sp. z o. o.:

Pytanie nr 1:

W § 1 ust. 2 h) umowy Zamawiający wymaga „zapewnienia usuwania usterek/awarii programu na zasadach określonych przez producenta w czasie nieprzekraczającym 24h;”. Czy zapis ten dotyczy również dni weekendowych i świąt państwowych wolnych od pracy?

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w § 1 ust. 2 h) wzoru umowy na 48 godzin w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku).

Pytanie nr 2:

W § 3 ust. 5 umowy Zamawiający pisze: „Maksymalna przerwa w dostępności usługi nie może przekroczyć 48 (czterdzieści osiem) godzin.” Natomiast w § 1 ust. 2 h) Zamawiający pisze o 24 godzinnym czasie usunięcia awarii. Proszę o określenie który z powyższych czasów jest wiążący.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią dotyczącą pytania nr 1, wiążący jest czas 48 godzin w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku).

Pytanie nr 3:

W § 1 ust. 3 g) umowy Zamawiający wymaga zastosowania „system przekazu danych GSM/GPRS lub IP”. Czy Zamawiający dopuszcza inne metody transmisji danych?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza innych metod transmisji danych. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania działającego w paśmie 169 MHz, ponieważ obiekty, które mają być wyposażone w odczyt stacjonarny, są rozmieszczone w dużych odległościach od siebie. Zamawiający nie posiada infrastruktury, na której można zamontować koncentratory.

Pytanie nr 4:

W § 1 ust. 4 q) umowy Zamawiający wymaga by oprogramowanie mogło „umożliwić dostosowanie programu przez użytkownika z jednoczesną możliwością zabezpieczenia hasłem dostępu do parametrów konfiguracyjnych;”. Proszę o szczegółowe określenie jakie parametry oprogramowania Zamawiający oczekuje dostosowywać.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby użytkownik w widoku aplikacji mógł swobodnie dostosowywać wszystkie opomiarowane punkty, tworzyć wirtualne strefy oraz konfigurować opisane w umowie warunki przepływów.

Pytanie nr 5:

W § 1 ust. 7 b) umowy Wykonawca oświadcza, że „zapoznał się z parametrami technicznymi systemu informatycznego Zamawiającego i nie zgłasza do nich zastrzeżeń”. Prosimy o wskazanie jakim systemem informatycznym dysponuje Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż system z którego korzystamy to Kom-media.

Pytanie nr 6:

W Umowie §1 ust. 2.a) umowy Zamawiający podaje w tabeli ilości wodomierzy ITRON i DIEHL. Prosimy o szczegółowe określenie symbolu wodomierzy wraz ze średnicą DN.

Odpowiedź: Szczegółowe określenie symboli wodomierzy znajduje się w zał. 3 do wzoru umowy – wykaz lokalizacji, informacje o średnicy i modelu wodomierza zamontowanego na danym adresie znajdują się w kolumnach „E” (Rodzaj wodomierza) i „F”(Uwagi).

Pytanie nr 7:

W Umowie §1 ust. 3.d) Zamawiający określa, że urządzenia do stacjonarnego odczytu wodomierzy powinny umożliwiać odczyt w studni wodomierzowej zalanej wodą pod włącz. Czy biorąc pod uwagę, że część studni wodomierzowych znajduje się na prywatnych posesjach Zamawiający zapewni podczas montażu wsparcie w postaci pracownika ZWiK Łódź, zapewnienia dostępu do studni, oraz wypompowania ze studni wody, jeśli zajdzie taka potrzeba?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż każdorazowo pracownik Zamawiającego będzie obecny przy montażu nakładek. Ewentualne wypompowanie wody ze studni należy do obowiązków Wykonawcy.

Pytanie nr 8:

Podczas wymiany/instalacji wodomierzy powszechnie spotyka się sytuacje, w których właściciele posesji uniemożliwiają jakąkolwiek ingerencję w nawierzchnię w bezpośrednim sąsiedztwie pokrywy komory wodomierzowej niezależnie od tego, czy jest to trawnik, żwir, polbruk czy asfalt. Czy Zamawiający zapewni możliwość wyprowadzenia ze studni wodomierzowych anten zapewniających wystarczający poziom sygnału GSM przy jednoczesnym zapewnieniu, że nawierzchnia po takiej ingerencji zostanie odtworzona i ingerencja ta nie pogorszy właściwości użytkowych terenu w bezpośrednim sąsiedztwie studni wodomierzowej?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż nie ma możliwości wyprowadzania żadnych elementów sprzętu wykonawcy poza miejsce (pomieszczenie/studnia), w którym zamontowany jest wodomierz.

Pytanie nr 9:

Mając świadomość, że Zamawiający jako usługodawca odpowiedzialny za dostawę i rozliczenie wody odpowiada tym samym za urządzenia pomiarowe (i ich zgodność z Ustawą z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach) zamontowane u klientów Zamawiającego, prosimy o odpowiedź na pytanie: Czy w związku z tym, że urządzenia nadawcze odczytujące impulsy z wodomierza, w przypadku umieszczenia ich bezpośrednio na wodomierzu są z nim sprzężone bezkontaktowo, a sam proces zliczania odbywa się na zasadach pomiarów zmian pola magnetycznego wyrafinowanymi układami elektronicznymi Zamawiający wymaga od dostawcy tych urządzeń, potwierdzenia od producenta wodomierzy, że wyraża on zgodę na umieszczenie tych urządzeń radiowych na produkowanych przez niego wodomierzach i że nie wpływa to na metrologię wodomierzy, a co za tym idzie mogą one nadal być używane jako urządzenia zgodne z Prawem o miarach do rozliczeń z odbiorcą wody?

Odpowiedź: Urządzenia, które Wykonawca będzie montował na wodomierzach określonych producentów, powinny zachować zgodność z przepisami obowiązującego prawa, aby rozliczać odbiorców z rzeczywistych stanów wodomierzy.

Pytanie nr 10:

W Umowie §1 ust. 3.g) Zamawiający określa rodzaje alarmów, które powinno prezentować oprogramowanie. Czy jeśli producenci wodomierzy, którymi dysponuje Zamawiający mają w swojej ofercie dedykowane nakładki impulsowe, które nie pozwalają na stwierdzenie wystąpienia naruszenia mechanicznego i ingerencji magnetycznej Zamawiający będzie skłonny zrezygnować z prezentacji tych alarmów?

Odpowiedź: Obaj producenci ITRON i DIEHL posiadają w swojej ofercie nakładki ingerencji magnetycznej i naruszenia mechanicznego.

Pytanie nr 11:

Producenci wodomierzy mają w swojej ofercie nakładki, które umożliwiają stwierdzanie alarmów określonych w §1 ust. 3.g) umowy, jednak nakładki te komunikują się inną technologią radiową (nie GSM/GPRS IP). Czy Zamawiający dopuści zastosowanie nakładek komunikujących się drogą radiową w otwartym paśmie 169MHz przeznaczonym do odczytu liczników, które transmitują zaszyfrowane dane do koncentratorów, które następnie przekazują dane do systemu nadrzędnego za pomocą technologii GSM?

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3, Zamawiający nie dopuszcza innych metod transmisji danych. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania działającego w paśmie 169 MHz, ponieważ obiekty, które mają być wyposażone w odczyt stacjonarny, są rozmieszczone w dużych odległościach od siebie. Zamawiający nie posiada infrastruktury, na której można zamontować koncentratory.

Pytanie nr 12:

Zamawiający w § 7 ust. 2 wymienił następujące kary umowne:

W przypadku przerwy w świadczeniu usługi, liczonej w skali miesiąca, przez:

a) łączny okres dłuższy niż 48 godzin a krótszy niż 72 godziny, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 6 ust. 3, o 5%,

b) łączny okres dłuższy niż 72 godziny a krótszy niż 120 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 6 ust. 3, o 10%,

c) łączny okres dłuższy niż 120 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 6 ust. 3, o 50 %.

Ww. kary zostaną naliczone niezależnie od ilości lokalizacji w których wystąpiły przerwy w świadczonej usłudze.

W przypadku świadczenia usługi odczytu wodomierzy często przerwy w świadczeniu wynikają z przyczyn niezależnych od Wykonawcy takich jak, np. zakłócenie transmisji, postawienie przeszkody uniemożliwiającej komunikację (zaparkowany samochód nad wjazdem do studzienki, duża pokrywa śniegu, zasypanie węglem lub piaskiem pokrywy studzienki), awaria sieci GSM operatora, awaria infrastruktury dostawcy internetowego Zamawiającego. W związku z tym nietrudno jest przekroczyć wyżej wymienione okresy liczone w skali miesiąca, zwłaszcza, że Zamawiający przewidział łączny okres (w domyśle przerwy poszczególnych punktów sumują się) oraz naliczanie niezależnie od ilości lokalizacji. Może dojść do takiej sytuacji, że na prywatnej posesji, na której znajduje się punkt wodomierzowy, utrudnienia transmisyjne (zaparkowany samochód) potrwać przez okres dłuższy niż 5 dni, bez możliwości usunięcia przeszkody i Wykonawcy zostanie naliczona kara w wysokości 50% miesięcznego wynagrodzenia.

Z uwagi na to zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi:

- Czy powyższe kary zostaną naliczone jedynie wtedy jeżeli przerwy w świadczeniu usługi wynikną z przyczyn zależnych od Wykonawcy? Kary nie będą obowiązywać w sytuacjach gdy do przerw w świadczeniu usługi doszło z powodów takich jak np. zablokowanie transmisji danych wodomierza wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy: zakłócenie transmisji, postawienie przeszkody uniemożliwiającej komunikację (zaparkowany samochód nad wjazdem do studzienki, duża pokrywa śniegu, zasypanie węglem lub piaskiem pokrywy studzienki), awaria sieci GSM operatora, awaria infrastruktury dostawcy internetowego Zamawiającego?
- Co Zamawiający będzie traktował jako przerwę w świadczeniu usługi? Prosimy o uszczegółowienie.
- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu na poniższy:

Ww. kary zostaną naliczone jeżeli liczba lokalizacji w których wystąpiły przerwy w świadczonej usłudze przekroczy 5% łącznej liczby lokalizacji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące kar umownych. Wymienione czynniki wpływające na przerwy w świadczeniu usług nie są sytuacjami, których nie da się wyeliminować w okresie zapisanym w umowie, czyli 48 godzin (w dni robocze) od momentu ich zgłoszenia. Przerwa w świadczeniu usługi jest równoznaczna z brakiem dostępu do

programu/platformy/aplikacji umożliwiającej podgląd stanów wodomierzy, jak i brak przekazywania wskazań przez poszczególne punkty odczytowe.

Pytanie nr 13:

Z uwagi na to, że Zamawiający we wzorze umowy zawarł możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia zwracamy się z prośbą o wyodrębnienie oddzielnej pozycji wynagrodzenia – instalacja/wdrożenie systemu odczytu wodomierzy płatnego po montażu wszystkich urządzeń. Przy obecnej formie rozliczenia w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w pierwszych miesiącach jej trwania istnieje ryzyko, że Wykonawcy nie zwrócą się poniesione środki na budowę systemu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 14:

Zamawiający w załączniku 4 – „wzór umowy” w par. 3 ust. 3 pkt. G wymaga aby system przekazu danych następował przez transmisję GSM/GPRS.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania komunikacyjne korzystające z technologii LTE-Cat.M?

Uzasadnienie: Oferent nie może zagwarantować Zamawiającemu, iż wymagana w dokumentacji technologia GSM/GPRS (2G) będzie aktywna przez cały okres świadczenia usługi.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie. Zamawiający zmienia zapis w § 1 ust. 3 pkt g wzoru umowy.

Pytanie nr 15:

Zamawiający w załączniku 3 – „wykaz lokalizacji” wskazuje, że część wodomierzy znajduje się w studniach wodomierzowych.

Pytanie: Czy Zamawiający na etapie składania ofert może udzielić Oferentom informacji jaki procent całości stanowią studnie zalane wodą?

Uzasadnienie: W przypadku studni zalanej wodą powyżej jednego metra będzie występować znaczne ograniczenie propagacji fali radiowej. Ta sytuacja będzie miała bezpośrednie przełożenie na procent skuteczności odczytów urządzeń pomiarowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić jaki procent studni jest zalany wodą. Studnie zalewane są sezonowo, zdarza się, że komory zalane są pod wąż.

Pytanie nr 16:

Zamawiający w załączniku 3 – „wykaz lokalizacji” wskazuje, producentów wodomierzy.

Pytanie: Czy na etapie składania ofert Zamawiający jest w stanie przekazać Oferentom typy zainstalowanych wodomierzy oraz ich rok produkcji?

Uzasadnienie: W przypadku wodomierzy firmy ITRON starsze wodomierze wyprodukowane przed 2007 rokiem występowały z dodatkowym przetoczeniem na liczydło wodomierza co może skutecznie utrudniać montaż nowych modułów. Jeżeli chodzi o wodomierze producenta DIEHL Metering kluczową kwestią jest dokładny typ urządzenia ponieważ nie wszystkie z nich były automatycznie przystosowane do montażu modułu radiowego - w starszych modelach sprzężenie następowało przez nadajnik impulsów np. REED.

Odpowiedź: Wodomierze firm ITRON i DIEHL kupione zostały po 2012 roku. Szczegółowe określenie wodomierzy znajduje się w zał. 3 do wzoru umowy – wykaz lokalizacji.

Pytanie nr 17:

Zamawiający w załączniku 4 – „wzór umowy” w par. 1 ust. 4 pkt. G wymaga aby wyciek był rejestrowany w interwałach co najmniej 15 minutowych.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie software-owe zatrzymujące dane w module raz na godzinę jednakże w przypadku wystąpienia alarmu poinformuje użytkownika w momencie jego wystąpienia?

Uzasadnienie: Rozwiązanie te polega na tym że moduł rejestruje dane w interwałach godzinowych jednakże część software-owa pozwala diagnozować informację między innymi o wyciekach w przedziałach mniejszych niż 1h.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza 60 minutowe interwały. Zamawiający zmienia zapis w § 1 ust. 4 pkt g wzoru umowy.

- II. W związku z wprowadzonymi modyfikacjami, Zamawiający publikuje na stronie internetowej wraz z niniejszym pismem nową (obowiązującą) wersję załącznik nr 4 do SIWZ wzór umowy – wersja z dnia 02.02.2021 r.”
- III. Jednocześnie Zamawiający zmienia terminy składania i otwarcia ofert na dzień **08.02.2021 r.** na godzinę odpowiednio 12:00 i 12:30. Pozostałe zapisy specyfikacji pozostają bez zmian.
- IV. Niniejsze pismo stanowi integralną część ogłoszenia i jest wiążące dla wszystkich Wykonawców.
- V. Data publikacji niniejszego pisma na stronie internetowej ZWIK Sp. z o.o.: 02.02.2021 r.

**ZATWIERDZIŁ:
WICEPREZES ZARZĄDU
MARCIN SAŁAGACKI**

Sprawę prowadzi:
Urszula Matejas
tel.: 42 677-84-54; 502-668-167
umatejas@zwik.lodz.pl