

**U M O W A NR HHZ.281.91.2020.I – wzór umowy**

zawarta w dniu .....

pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łodzi, ul. Wierzbowa 52, NIP 725-18-01-126, wysokość kapitału zakładowego 25.400.000,00 zł., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000045146

zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez :

- 1.....  
2.....

a

NIP: ..... , działającym na podstawie wpisu.....  
zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez :

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego o wartości poniżej kwoty określonej w art. 3 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2020), w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... sporządzoną na podstawie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (nr sprawy: HHZ.281.91.2020.I)

o następującej treści:

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa odczytu stacjonarnego tj. przekazu stanów z wodomierzy wraz z alertami codziennie na komputery posiadane przez Zamawiającego oraz dostarczenie programu do zarządzania odczytami, w tym udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonego programu do zarządzania odczytami w zakresie określonym w umowie, zapewnienie utrzymania programu oraz przeprowadzenie instruktażu dla pracowników Zamawiającego.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:
  - a) montażu kompletnych urządzeń do stacjonarnego odczytu danych, stanowiących własność Wykonawcy użytkowanych przez niego w celu realizacji umowy, na wskazanych przez Zamawiającego wodomierzach rozlokowanych zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy, z nw. wodomierzy firmy Diehl i Itron w terminie do **30 (trzydziestu) dni** od daty zawarcia umowy.

	STUDNIA	BUDYNEK	SUMA
ITRON	56	10	66
DIEHL	39	5	44

- b) demontażu urządzeń, o których mowa w literze a) powyżej oraz ich zagospodarowanie we własnym zakresie, w terminie **30 (trzydziestu) dni** od daty zakończenia świadczenia usługi określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy;
- c) ubezpieczenia i konserwacji urządzeń o których mowa w pkt a) niniejszego ustępu, przez cały okres trwania umowy;
- d) uruchomienia oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego w terminie do **14 (czternastu) dni** od daty zawarcia umowy;

- e) udzielenia licencji na dostarczone oprogramowanie komputerowe na okres świadczenia usługi odczytu danych z wodomierzy oraz dodatkowych **3 (trzech) miesięcy** po wygaśnięciu świadczenia usługi, co najmniej dla 6 stanowisk;
- f) przeprowadzenia instruktażu użytkownika systemu, w maksymalnym terminie do **3 (trzech) dni** od daty uruchomienia oprogramowania komputerowego, dla max. 10 pracowników Zamawiającego,
- g) przekazania Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 4 niniejszej umowy.
- h) utrzymania systemu w okresie świadczenia usługi odczytu wodomierzy tj.:
- zapewnienia ciągłości i płynności działania systemu;
  - pełnej obsługi, wsparcia technicznego i konsultacji telefonicznych;
  - aktualizacji poszczególnych funkcji systemu w przypadku nieprawidłowego działania funkcji i/lub algorytmów obliczeniowych;
  - aktualizacji systemu lub jego poszczególnych funkcji, w sposób umożliwiający dostosowanie go do najnowszych przepisów prawa;
  - w razie zaistnienia konieczności, zapewnienia obsługi konserwacyjnej programu w miejscu instalacji lub pełnej obsługi zdalnej;
  - zapewnienia usuwania usterek/awarii programu na zasadach określonych przez producenta w czasie nieprzekraczającym **48h w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku)**;
  - kontroli poprawności działania systemu oraz poprawności spójności baz danych;
  - udostępniania aktualnej wersji programu.
3. Urządzenia do stacjonarnego odczytu powinny:
- a) być skonstruowane w sposób umożliwiający montaż i demontaż bez naruszenia plomb na wodomierzu i plomb Zamawiającego;
  - b) umożliwiać odczyt bezpośrednio z liczydła wodomierza;
  - c) zapewniać odczyt zgodny ze wskazaniem wodomierza o wadze najmniejszego impulsu dla danego typu wodomierza;
  - d) umożliwiać odczyt w studni wodomierzowej zalanej wodą pod włącz;
  - e) charakteryzować się czasem pracy baterii wystarczającym na cały okres umowy;
  - f) czytywać dane z wodomierzy zawarte w wymaganiach dla platformy zarządzającej;
  - g) system przekazu danych GSM/GPRS/**LTE-Cat.M** lub IP.
4. Oprogramowanie powinno spełniać poniższe wymagania:
- a) posiadać interfejs w języku polskim;
  - b) strona startowa powinna składać się z modułów:
    - odczyt - informacja ile obecnie jest wodomierzy ze zdalnym odczytem stacjonarnym;
    - alarmy - informacja z rodzajami alarmów i liczbą na obecny dzień;
    - aktywność - informacja o liczbie odczytanych i nieodczytanych wodomierzy na dany dzień.
  - c) umożliwiać przejście ze strony startowej danego modułu do informacji szczegółowych;
  - d) codzienny odczyt stanu wodomierza i alarmów z godziny 24<sup>00</sup> z przekazaniem informacji do godziny 6<sup>00</sup>;
  - e) informacje szczegółowe powinny obejmować:
    - dzień, z którego przekazywane są dane na godzinę 24<sup>00</sup> (np. 27.01.2021);
    - lp.;
    - adres;
    - nr punktu;
    - nr wodomierza;
    - stan wodomierza na dany dzień na godzinę 24<sup>00</sup>;
    - pobór wody za ostatnią dobę;
    - pobór wody za ostatni miesiąc.
  - f) informacje szczegółowe dotyczące alarmów powinny zawierać:

- dzień, z którego przekazywane są dane (np. 27.01.2021) jeżeli dane są przekazywane od godziny 0 do godz. 6<sup>00</sup> w dniu 28.01.2021 r. to dane są za całą dobę za dzień 27.01.2021 r.;
  - lp.;
  - adres;
  - nr punktu;
  - nr wodomierza;
  - godzina wystąpienia alarmu;
  - rodzaj alarmu.
- g) rodzaje alarmów:
- naruszenie mechaniczne;
  - ingerencja magnetyczna;
  - wyciek (informacja zbierana z wodomierza z okresów co najmniej 60 - minutowych);
  - zacięty wodomierz (przepływ 0 dm<sup>3</sup>, czas ustalany indywidualnie przez Zamawiającego);
  - niski przepływ (przepływ ustalany indywidualnie przez Zamawiającego);
  - nadmierny przepływ (przepływ powyżej Q<sub>max</sub> lub Q4 - przepływ maksymalny);
  - przepływ wsteczny.
- h) zapewniać wyszukiwanie informacji po ulicy, numerze wodomierza, adresie wodomierza, strefie;
- i) umożliwiać wprowadzanie i zarządzanie do 1000 urządzeń;
- j) posiadać możliwość tworzenia i edycji zbiorów danych wodomierzy np. tworzenia grup odbiorców w strefy; wprowadzania nowych danych, zmiany numeru urządzenia odczytowego, wodomierza w trakcie wymiany itp. Zarówno lokalnie, jak i zdalnie, zarówno dla poszczególnego punktu, jak i grupy punktów;
- k) eksportować dane w formacie CSV, TXT, ODS tj. formacie pozwalającym na import danych do arkusza kalkulacyjnego; Wykonawca musi zapewnić minimum jeden format eksportu danych do arkusza kalkulacyjnego;
- l) generować zestawienia wg tworzonych przez użytkownika szablonów np.:
- raport zużycia wody w miesiącu dla poszczególnych odbiorców lub grupy odbiorców;
  - raport wystąpienia awarii;
  - raport historii zużycia dla poszczególnego odbiorcy lub grupy odbiorców.
- m) umożliwiać tworzenie zestawień sumarycznych dla grup;
- n) tworzyć automatyczną archiwizację danych;
- o) umożliwiać szukanie archiwalnych danych po dacie wg:
- adresu;
  - punktu rozliczeniowego;
  - grupy;
  - numeru wodomierza;
- p) umożliwiać tworzenie zestawień tygodniowych, miesięcznych, kwartalnych, rocznych od wskazanej daty;
- q) umożliwić dostosowanie programu przez użytkownika z jednoczesną możliwością zabezpieczenie hasłem dostępu do parametrów konfiguracyjnych;
- r) umożliwiać dostęp naszym odbiorcom do danych (tylko do przeglądania) dotyczących stanu wodomierza, za pomocą hasła, z możliwością blokady dostępu do danych lub wysyłania danych na wskazany adres e-mail, co najmniej raz na dobę;
- s) posiadać licencję, która nie może zawierać ograniczeń, co do ilości wpisów oraz dodatkowych opłat za jej używanie;
- t) posiadać konto administratora w celu dodawania uprawnień dla poszczególnych użytkowników;
- u) zapewniać dostęp poprzez przeglądarkę internetową (Internet Explorer, FireFox, Chrome) lub poprzez zainstalowane oprogramowanie:

- wityrna responsywna;
- v) zapewnić wizualizację punktu poboru na mapie;
- w) przechowywać dane z urządzeń na własnym serwerze.

## § 2

### Termin obowiązywania umowy

1. Prace montażowe urządzeń o których mowa w § 1 ust. 2 litera a) będą wykonywane, wg terminów ustalonych przez Strony umowy na piśmie, z zastrzeżeniem, że kompletny montaż wszystkich urządzeń nastąpi nie później niż w ciągu **30 (trzydziestu) dni** od daty zawarcia umowy tj. do dnia .....
2. Usługa, o której mowa w § 1 świadczona będzie **przez okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy** od daty podpisania przez Strony protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie montażu urządzeń o których mowa w § 1 ust. 2 pkt a), uruchomienia oprogramowania o których mowa w § 1 ust. 2 litera d) oraz przeprowadzenia instruktażu użytkownika systemu o których mowa w § 1 ust. 2 litera f). Wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Uruchomienie oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego nastąpi w terminie **14 (czternastu) dni** od daty zawarcia umowy tj. do dnia .....
4. Wykonawca przeprowadzi instruktaż użytkownika systemu w terminie do **3 (trzech) dni** od daty uruchomienia oprogramowania komputerowego.
5. Wykonawca udzieli licencji na dostarczone oprogramowanie komputerowe na okres świadczenia usługi odczytu danych z wodomierzy (tj. na **60 (sześćdziesiąt) miesięcy**) oraz dodatkowo na **3 (trzy) miesiące** po wygaśnięciu świadczenia usługi.
6. Demontaż urządzeń nastąpi w terminie **30 (trzydziestu) dni** od daty zakończenia świadczenia usługi.

## § 3

### Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Miejsca dostaw - lokalizacje montażu nakładek do odczytu określone są w załączniku nr 3 do niniejszej umowy - wykaz lokalizacji.
2. Transport, montaż oraz demontaż nakładek nastąpi staraniem, na ryzyko i na koszt Wykonawcy.
3. Montaż, demontaż oraz ewentualne czynności serwisowe nakładek będą każdorazowo przeprowadzane w obecności pracownika Zamawiającego upoważnionego do wstępu na obiekty instalacji wodomierzy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do powiadamiania upoważnionego pracownika Zamawiającego pocztą elektroniczną o terminie instalacji urządzeń z wyprzedzeniem co najmniej **1 (jednego) dnia roboczego**.
5. Maksymalna przerwa w dostępności usługi nie może przekroczyć **48 (czterdzieści osiem) godzin**.
6. W przypadku wystąpienia usterki i/lub przerwy w świadczeniu usługi Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na adres Wykonawca e-mail wskazany przez Wykonawcę w § 10 ust. 1 niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterki w ciągu 48 godzin od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - a) zapoznał się ze specyfikacją wodomierzy i oświadcza, że stan wodomierzy pozwala na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy;
  - b) zapoznał się z parametrami technicznymi systemu informatycznego Zamawiającego i nie zgłasza do nich zastrzeżeń;
  - c) zapoznał się z zasadami wejść na poszczególne obiekty – lokalizacje montażu nakładek w tym wydawania przepustek/identyfikatorów itp. oraz zobowiązuje się do ich stosowania;
  - d) będzie wykonywał umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 4****Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z likwidacją szkód lub zniszczeń powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy.
2. W okresie realizacji umowy Wykonawca winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na sumę gwarancyjną co najmniej 200 000,00 zł.
3. Wykonawca złożył Zamawiającemu polisę ubezpieczeniową/inny dokument od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na kwotę ..... ważną od dnia ....., do dnia ....., w formie kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem, która stanowi załącznik nr 4 do umowy.
4. W przypadku gdy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności traci ważność w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca składa Zamawiającemu w terminie 14 dni od upływu ważności dotychczasowej polisy kolejną polisę/inny dokument, w formie kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem, obowiązującą co najmniej do dnia zakończenia umowy.

**§ 5****Odbiór przedmiotu umowy**

1. Strony umowy zobowiązują się oddelegować swoich przedstawicieli do dokonania odbioru przedmiotu umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany na podstawie protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie montażu urządzeń, uruchomienia oprogramowania oraz przeprowadzenia instruktażu użytkownika systemu. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 2 do umowy. Strony nie dopuszczają możliwości częściowego odbierania montowanych sukcesywnie urządzeń.
3. Warunkiem podpisania protokołu odbioru o którym mowa w ust. 2 jest przekazanie Zamawiającemu:
  - a) karty katalogowej urządzenia;
  - b) instrukcji obsługi z informacją dotyczącą instalacji poza studnią lub w studni;
  - c) instrukcji programowania urządzenia i jego zasięgu;
  - d) instrukcji korzystania z aplikacji;
  - e) karty katalogowej/specyfikacji technicznej oferowanego wyrobu z nazwą handlową oraz informacją potwierdzającą spełnienie przez urządzenia parametrów żądanych przez Zamawiającego.Ww. dokumenty powinny być sporządzone w jęz. polskim lub przetłumaczone na język polski.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z należyтым wykonaniem przedmiotu umowy.

**§ 6****Wynagrodzenie / warunki płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy ustala się na łączną kwotę w wysokości .....zł brutto (w tym podatek VAT ..... %), (słownie złotych:.....) .....netto zł (słownie złotych:.....), w tym wynagrodzenie za:
  - a) usługę odczytu stacjonarnego: .....zł netto.....zł brutto,
  - b) udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonego programu: .....zł netto.....zł brutto,
  - c) przeprowadzenie instruktażu dla pracowników Zamawiającego: .....zł netto.....zł brutto,zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Powyższe wynagrodzenie brutto za należyte wykonanie przedmiotu umowy obejmuje wszelkie koszty wynikające z realizacji umowy na warunkach określonych w umowie oraz wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.

2. Wynagrodzenie za udzielenie licencji na dostarczone oprogramowanie komputerowe o których mowa w § 1 ust. 2 litera e) oraz przeprowadzenie instruktażu o którym mowa w § 1 ust. 2 litera f) winno być wyszczególnione na pierwszej fakturze jako odrębna pozycja.
3. Rozliczenie za wykonanie usługi odczytu stacjonarnego odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Wynagrodzenie miesięczne tj. 1/60 wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt. a) niniejszego paragrafu ustala się na kwotę w wysokości ..... zł bez podatku VAT.
4. Faktura VAT będzie wystawiona przez Wykonawcę nie później niż 15-go dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym usługa została wykonana z terminem zapłaty **30 (trzydziestu) dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w ust. 16 niniejszego paragrafu. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Do kwot podanych w ust. 4 doliczony będzie podatek VAT obliczony wg stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury VAT za dany miesiąc.
6. Ww. wynagrodzenie nie podlega zmianie i waloryzacji w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu.
7. Zamawiający dopuszcza zmianę kwoty wynagrodzenia brutto oraz stawki procentowej podatku od towarów i usług VAT, wyszczególnionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT na przedmiot umowy. Powyższe zmiany wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie, w tym udostępnianie, przez Wykonawcę faktury VAT, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, sporządzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub zapisami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.
10. Faktura VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur winny być przesyłane drogą mailową na podany poniżej adres e-mail Zamawiającego: [efaktury@zwick.lodz.pl](mailto:efaktury@zwick.lodz.pl).
11. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać fakturę VAT, faktury korygujące oraz duplikaty faktur z adresu e-mail Wykonawcy: .....
12. Data wysłania faktury VAT, faktur korygujących lub duplikatów faktur w formie elektronicznej z adresu e - mailowego, wskazanego w ust. 12, na adres e-mailowy wskazany w ust. 11 jest równoznaczna z datą jej dostarczenia do Zamawiającego.
13. W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych u wystawcy faktury tj. Wykonawcy, które uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną, Zamawiający zobowiązuje się przyjmować fakturę VAT, faktury korygujące i duplikaty faktur w tradycyjnej formie papierowej.
14. W sytuacji zmiany wskazanych powyżej adresów e-mail, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu poczty elektronicznej oraz powiadomienia o nowym adresie e-mail, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy nr ....., na który będą dokonywane płatności wynikające z niniejszej umowy, jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego.
16. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w świetle ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.).
17. W przypadku gdy termin podpisania protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie montażu urządzeń, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, przypadnie w dniu innym niż pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, wówczas opłata o której jest mowa w ust. 4, należna Wykonawcy za świadczenie usługi w tym miesiącu, powinna być obliczona proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi.
18. W przypadku wyczerpania się kwoty, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jak również w przypadku nie wykorzystania tej kwoty w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2, Strony uznają,

że niniejsza umowa ulega rozwiązaniu bez potrzeby składania przez strony dodatkowych oświadczeń woli.

19. Wykonawca wraz z fakturą złoży oświadczenie o liczbie godzin poświęconych na realizację umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz oświadczenie zawierające informację czy Wykonawca zatrudnia pracowników lub zawiera umowy ze zleceniobiorcami.\*
20. Wykonawca jest zobowiązany w terminie **7 (siedem) dni** od daty zawarcia umowy o pracę z pracownikiem lub umowy zlecenia poinformować na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.\*

## § 7

### Kary umowne

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi, liczonej w skali miesiąca, przez:
  - a) łączny okres dłuższy niż 48 godziny a krótszy niż 72 godziny, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 6 ust. 3, o 5%,
  - b) łączny okres dłuższy niż 72 godziny a krótszy niż 120 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 6 ust. 3, o 10%,
  - c) łączny okres dłuższy niż 120 godzin, Wykonawca obniży opłatę, o której mowa w § 6 ust. 3, o 50 %.Ww. kary zostaną naliczone niezależnie od ilości lokalizacji w których wystąpiły przerwy w świadczonej usłudze.
3. W przypadku nieterminowego wykonania prac warunkujących podpisanie protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie montażu urządzeń, uruchomienia oprogramowania oraz przeprowadzenia instruktażu użytkownika systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia brutto, wyszczególnionego w § 6 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, wyszczególnionego w § 6 ust. 1 bez dodatkowego wezwania, w terminie **7 (siedmiu) dni** od daty odstąpienia od umowy, na rachunek bankowy Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z wyłączeniem przypadku odstąpienia, o którym mowa w § 9 ust. 2 lit a, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, wyszczególnionego w § 6 ust. 1. Kwota kary umownej zostanie wpłacona na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe.
6. W przypadkach wymienionych w ust. 4 i ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu niniejszej umowy.
7. Kary umowne wymienione w niniejszym paragrafie zaokrąglane będą w górę do pełnego złotego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zapłaty zobowiązań wynikających z wystawionej faktury o kwotę naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu, bez potrzeby wykazywania szkody i składania dodatkowych oświadczeń przez strony.
9. W przypadku gdy wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 19 i 20 umowy, w wysokości 1 000, 00 zł w stosunku do każdego obowiązku objętego uchybieniem osobno.\*
11. Łączna wysokość kar umownych, które naliczyć może Zamawiający nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia umownego brutto, opisanego w § 6 ust. 1 umowy.
12. Naliczenie kar umownych nie wymaga wykazania wystąpienia szkody.

## § 8

### Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że udostępniony program o którym mowa w § 1 oraz wszystkie jego elementy nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z programu, lub odpowiednio zapewnia, że licencja zostanie udzielona przez osobę trzecią, zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie wraz z załącznikami.
3. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu programu oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z programu.
4. W przypadku modyfikacji programu, o której mowa w ust. 5 oraz w przypadku, gdy w toku wykonywania umowy powstanie lub zostanie dostarczony program komputerowy będący utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do takich programów i modyfikacji postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
5. W każdym przypadku dostarczenia przez Wykonawcę programu, jego części lub modyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji programu w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z programu oraz do zapewnienia udzielenia przez podmiot uprawniony licencji na korzystanie z takiej dokumentacji przez cały okres umowy w celu prawidłowego korzystania z programu, w tym do jej utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką.

## § 9

### Odstąpienie od umowy/Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, Zamawiającemu zaś dodatkowo w przypadku zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:
  - a) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie **30 (trzydziestu) dni** od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część niniejszej umowy,
  - b) utraty przez Wykonawcę uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej lub działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy,
  - c) w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy. Ww. odstąpienie będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do usunięcia przyczyn nienależytego wykonywania usług wraz z wyznaczeniem terminu tego usunięcia, który będzie nie krótszy niż 120 godzin.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w ust. 2 lit. b niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu takiego faktu.
4. Z wyjątkiem przypadku opisanego w ust. 2 lit. a niniejszego paragrafu, dla którego zastrzeżono termin 30 dni, odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie **60 (sześćdziesięciu) dni**, od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Rozwiązanie umowy będzie skuteczne jeśli nastąpi w formie pisemnej oraz będzie zawierać uzasadnienie.



## § 10

### Przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy / Korespondencja między stronami umowy

1. Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym:  
....., nr tel.: ....., nr kom.: ....., e-mail: .....  
Informacje dotyczące awarii Zamawiający będzie zgłaszał na adresy e-mail: .....
2. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Wykonawcą i kontroli realizacji przedmiotu umowy:  
p. **Adam Adriańczyk**, nr tel.: 42 677-84-33, nr kom 663-789-889,  
e-mail: aadrianczyk@zwik.lodz.pl.
3. Korespondencja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie wysyłana na ww. adresy poczty elektronicznej lub adresy pocztowe wskazane przy oznaczeniu Stron we wstępie umowy. Ewentualna zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony, w formie pisemnej, pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.

## § 11

### Postanowienia umowy związane z wystąpieniem COVID-19

1. Strony umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
  - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
  - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
  - 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, o których mowa w art. 11 ust. 1-3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
  - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
  - 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy;
  - 6) okoliczności, o których mowa w pkt 1.1 – 1.5, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
    - 1 a) *W przypadku wykonawców mających siedzibę lub wykonujących działalność związaną z realizacją umowy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejsce dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1 – 1.5, składa się dokumenty wydane przez odpowiednie instytucje w tych krajach lub oświadczenia tych wykonawców.*
2. Każda ze Stron niniejszej umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.
3. Strona umowy na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, w terminie **14 (czternastu) dni** od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
4. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie niniejszej umowy, może w uzgodnieniu z wykonawcą dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:

- 1.1. zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
- 1.2. zmianę sposobu wykonywania usług,
- 1.3. zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
5. Jeżeli umowa zawiera postanowienia korzystniej kształtujące sytuację wykonawcy, niż wynikałoby to z ust. 4, do zmiany umowy stosuje się te postanowienia, z zastrzeżeniem, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, nie mogą stanowić samodzielnej podstawy do wykonania umownego prawa odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli umowa zawiera postanowienia dotyczące kar umownych lub odszkodowań z tytułu odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie z powodu oznaczonych okoliczności, strona umowy, o której mowa w ust. 1, w stanowisku, o którym mowa w ust. 3, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.
7. Wykonawca i podwykonawca, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie łączącej ich umowy, która jest związana z wykonaniem zamówienia lub jego części, uzgadniają odpowiednią zmianę tej umowy, w szczególności mogą zmienić termin wykonania umowy lub jej części, czasowo zawiesić wykonywanie umowy lub jej części, zmienić sposób wykonywania umowy lub zmienić zakres wzajemnych świadczeń.
8. W przypadku dokonania zmiany umowy, jeżeli zmiana ta obejmuje część zamówienia powierzoną do wykonania podwykonawcy, wykonawca i podwykonawca uzgadniają odpowiednią zmianę łączącej ich umowy, w sposób zapewniający, że warunki wykonania tej umowy przez podwykonawcę nie będą mniej korzystne niż warunki wykonania umowy, zmienionej zgodnie z ust. 4.
9. Przepisy ust. 7 i 8 stosuje się do umowy zawartej między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą.

## **§ 12**

### **Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie z postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy, i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych.

## **§ 13**

### **Klauzula obowiązku informacyjnego**

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, kod

- 90-133, ul. Wierzbowa 52. Kontakt z Administratorem możliwy jest przy wykorzystaniu danych korespondencyjnych Administratora bądź mailowo na adres: [zwik@zwik.lodz.pl](mailto:zwik@zwik.lodz.pl).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@zwik.lodz.pl](mailto:iod@zwik.lodz.pl).
  3. Administrator przetwarza dane osobowe osób będących stroną umowy w celu podpisania i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych osób niebędących stroną umowy, których dane przetwarzane są na potrzeby podpisania i realizacji umowy jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy. Dane ww. osób mogą być przetwarzane dla ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
  4. Dane osobowe pracowników drugiej Strony mogły zostać pozyskane przez Administratora z umowy lub udostępnione przez osobę będącą Stroną umowy. W związku z realizacją umowy Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, miejsce zatrudnienia, stanowisko.
  5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem ewentualnych wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umowy oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
  6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowo, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
  7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo przenoszenia danych.
  8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę w zakresie przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
  9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.
  10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji umowy. Brak podania danych wiąże się z niemożliwością podpisania i realizacji umowy.
  11. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane Administratorowi.

#### **§ 14**

##### **Zmiany umowy**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany w zakresie § 6 ust. 14 umowy.
2. Zmiany niniejszej umowy z naruszeniem postanowień ust. 1 niniejszego paragrafu są nieważne.

#### **§ 15**

##### **Cesja praw**

Cesja praw i obowiązków związanych z realizacją zawartej umowy możliwa jest tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności.

**§ 16****Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać uzyskane informacje wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
2. W przypadku, jeżeli Wykonawca wejdzie w jakikolwiek sposób i w dowolnym czasie w posiadanie informacji poufnej nawet, jeżeli wiedza o poufności informacji dotarła do niego z opóźnieniem – nie zwalnia to w żadnym przypadku Wykonawcy z dochowania zasad poufności.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikłe z realizacji umowy rozpatrywane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa zostanie sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) egzemplarz dla Wykonawcy i 2 (dwa) egzemplarze dla Zamawiającego.
6. Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami załączników do umowy rozstrzygające są postanowienia umowy.

**ZAŁĄCZNIKI:**

- Załącznik nr 1 – kserokopia formularza ofertowego Wykonawcy;
- Załącznik nr 2 – wzór protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie montażu urządzeń, uruchomienia oprogramowania oraz przeprowadzenia instruktażu użytkownika systemu,
- Załącznik nr 3 – wykaz lokalizacji;
- Załącznik nr 4 – kserokopia opisy OC/ innego dokumentu

**ZAMAWIAJĄCY:****WYKONAWCA:****\*Uwaga**

zapis § 6 ust. 19 i 20, § 7 ust. 10 - dotyczy umów zawieranych z:

- osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniającą pracowników lub niezawierającą umów ze zleceniobiorcami,

- osobą fizyczną niewykonującą działalności gospodarczej, która przyjmuje zlecenie lub świadczy usługi na podstawie umów, o których mowa w art. 734 i art. 750 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 i 585), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”, na rzecz przedsiębiorcy albo na rzecz innej jednostki organizacyjnej, w ramach prowadzonej przez te podmioty działalności.

załącznik nr 2 do wzoru umowy

**PROTOKÓŁ POTWIERDZAJĄCY PRAWIDŁOWE WYKONANIE MONTAŻU URZĄDZEŃ,  
URUCHOMIENIA OPROGRAMOWANIA ORAZ PRZEPROWADZENIA INSTRUKTAŻU  
UŻYTKOWANIA SYSTEMU**

sporządzony w dniu: .....  
na podstawie umowy nr HHZ.281.91.2020.I

Wykonawca: .....

reprezentowany przez: .....

Zamawiający: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 52  
reprezentowany przez:

.....  
.....

W wyniku montażu urządzeń o których mowa w § 1 ust. 2 pkt a umowy dokonano<sup>x</sup>/ nie dokonano<sup>x</sup>  
odbioru:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

Użytkownikowi przekazano:

- a) karty katalogowej urządzenia;
- b) instrukcje obsługi z informacją dotyczącą instalacji poza studnią lub w studni;
- c) instrukcje programowania urządzenia i jego zasięgu;
- d) instrukcji korzystania z aplikacji;
- e) karte katalogową/specyfikacji technicznej oferowanego wyrobu z nazwą handlową oraz informacją potwierdzającą spełnienie przez urządzenia parametrów żądanych przez Zamawiającego.

Uruchomienie oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego dokonano<sup>x</sup>/ nie dokonano<sup>x</sup>

Wykonawca przeprowadził<sup>x</sup>/ nie przeprowadził<sup>x</sup> instruktaż użytkownika systemu w terminie do 3  
(trzech) dni od daty uruchomienia oprogramowania komputerowego.

Użytkownik

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

.....

Przyczyny niezgodności dostawy z umową nr HHZ.281.91.2020.I z dnia  
.....  
.....

Przedstawiciel/e Zamawiającego .....

.....

<sup>x</sup> Niepotrzebne skreśl