

K O M U N I K A T

Na podstawie artykułu 24 ust.7 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dziennik Ustaw z 2015 r. poz. 139) - tekst jednolity z przepisami wykonawczymi do tej ustawy Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ogłasza taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zatwierdzone przez Radę Miejską Uchwałą nr XX/458/15 z dnia 18.11.2015 r.

CENY I OPŁATY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES OD DNIA 1 STYCZNIA DO 31 GRUDNIA 2016 r. opracowane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Łodzi.

Informacje ogólne

Wniosek został przygotowany zgodnie z przepisami ustawy z dn.7.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz. 139/, zwanej dalej „ustawą”, rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków /Dz. U. Nr 127/2006, poz.886/ zwanego dalej „rozporządzeniem” i założeniami Miasta zwanymi dalej „założeniami”. Wszelkie nazwy odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf, metodologii oraz określenia niezbędnych przychodów zostały użyte w tekście niniejszego wniosku w znaczeniu nadanym im ustawą lub rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. na terenie gminy miasta Łódź, którzy przyłączeni są do sieci.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łodzi prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Obszarem objętym zezwoleniem jest miasto Łódź (Decyzja

Prezydenta Miasta Łodzi – zezwolenie na czas nieokreślony począwszy od dnia 21.10.2002r – Kom. IV.70342-18/12/02)

- regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie miasta Łodzi

Zakres działalności ZWiK Sp. z o.o. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000045146 obejmuje zgodnie z aktem założycielskim w szczególności:

1. ujmowanie, przesył, produkcję, zakup i dystrybucję wody – przy wykorzystaniu dzierżawionego, poddzierżawianego i własnego majątku - dla ludności, przemysłu i innych odbiorców z obszarów miasta objętych miejską siecią wodociągową, w tym dla odbiorców hurtowych, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne,
2. doprowadzanie i oczyszczanie ścieków – przy wykorzystaniu dzierżawionego, poddzierżawianego i własnego majątku - z obszarów miasta objętych miejską siecią kanalizacyjną oraz z gmin, z którymi miasto zawarło bądź zawrze porozumienia międzygminne i dostarczanie ścieków do GOŚ ŁAM,
3. zawieranie umowy na oczyszczanie ścieków z eksploatatorem GOŚ ŁAM. Spółka nie posiada bowiem własnej oczyszczalni ścieków i korzysta w tym zakresie z usług zewnętrznych. Oczyszczanie ścieków dostarczanych z terenu objętego działalnością spółki prowadzi aktualnie Grupowa Oczyszczalnia Ścieków Łódź Sp. z o.o.,
 1. pobieranie od usługobiorców należności za usługi dostaw wody oraz odprowadzania ścieków, w tym za oczyszczanie ścieków,
 2. opiniowanie planów rozbudowy miasta w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 3. określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
 4. określanie wymagań technicznych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych oraz sprawowanie kontroli nad ich przestrzeganiem,
 5. prowadzenie monitoringu podłączeń do sieci kanalizacyjnej,
 6. zapewnienie funkcjonowania urządzeń zaopatrzenia w wodę w warunkach specjalnych,
 7. zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
 8. obsługę punktu zlewnego na kanalizacji,
 9. dowóz wody beczkowozami,
 10. zaopatrywanie ludności w wodę ze źródeł wodociągowych,
 11. badania laboratoryjne wody i ścieków,
 12. instalowanie, naprawa oraz legalizacja wodomierzy.

W zakresie działalności podstawowej ZWiK sp. z o.o., nie objętej ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, jest także hurtowa sprzedaż wody, hurtowy odbiór ścieków oraz odbiór nieczystości na stacji zlewnej.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą (zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców i stawki opłaty abonamentowej) – dwuczłonową składającą się z:

- 1) ceny za m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³
- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę
 - a) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego i w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
 - b) w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym
 - c) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej

Stawki opłaty abonamentowej wyrażone są w zł na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup odbiorców usług stosuje się taryfę niejedolitą jednoczłonową, posiadającą zróżnicowane ceny dla wyodrębnionych grup odbiorców.

Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków stosowana jest w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustalanych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Ceny za odprowadzane ścieki wyrażone są w zł/m³.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie działalności przedsiębiorstwa,
- 2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania odprowadzanych ścieków,
- 3) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- 4) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

grupa I - gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rolników indywidualnych, rodzinne ogrody działkowe i Zarząd Zieleni Miejskiej oraz Miasto Łódź za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł, zużytą do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz zraszanie publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

grupa II – pozostali odbiorcy

Odnosnie ceny za 1 m³ dostarczonej wody, podstawą do wyodrębnienia tych grup jest zróżnicowanie opłat za korzystanie ze środowiska zgodnie z Prawem Ochrony Środowiska - Ustawa z dnia 27.04.2001r /Dz. U. z 2013r. poz.1232 - tekst jednolity z późniejszymi zmianami/ i przepisami wykonawczymi w tym zakresie różnicującymi opłaty za pobór wody dla zaopatrzenia ludności, na cele socjalno – bytowe i dla pozostałych odbiorców usług oraz zróżnicowanie jednostkowych stawek czynszu dzierżawnego, zgodnie z założeniami Miasta Łodzi

W zakresie odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy dostawców:

grupa I - gospodarstwa domowe, jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, rodzinne ogrody działkowe, rolników indywidualnych, Zarząd Zieleni Miejskiej

grupa II – pozostali dostawcy

Podstawą wyodrębnienia grup taryfowych na terenie m. Łodzi jest zróżnicowanie jednostkowych stawek czynszu dzierżawnego zgodnie z założeniami Miasta Łodzi oraz różnice w kosztach oczyszczania ścieków dla poszczególnych grup dostawców skalkulowane przez Grupową Oczyszczalnię Ścieków Łódź Sp. z o.o.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody

4.1. Cena za m³ wody

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	cena netto	cena brutto	Jedn.
1	Grupa I	3,87	4,18	zł/m ³
2	Grupa II	4,25	4,59	zł/m ³

4.2. Opłata abonamentowa na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego- 9,44 zł/odbiorcę/m-c (netto) [10,20 zł/odbiorcę/m-c brutto]

Odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego pokrywają w stałej opłacie abonamentowej koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz odczytów wodomierza i rozliczenia należności.

Rozliczane zgodnie z przepisami na grupy odbiorców koszty gotowości do świadczenia usług zawarte w opłacie abonamentowej stanowią ok. 3% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, mieszczą się w przedziale wyznaczonym w przepisach (nie więcej niż 15% całości kosztów). Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych pomniejszyło odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody.

Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę.

4.3. Opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody- 4,14 zł/odbiorcę/m-c (netto) [4,47 zł/odbiorcę/m-c brutto]

Odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody pokrywają w stałej opłacie abonamentowej koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i rozliczenia należności.

Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę.

Powyższa opłata dotyczy także rozliczeń z Miastem Łódź za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych oraz za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz zraszanie publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

4.4. Opłata abonamentowa na odbiorcę w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym – 7,30 zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy [7,88 zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy brutto]

Odbiorcy w budynkach wielolokalowych z zarządcami których Spółka zawarła umowę o odrębne rozliczanie usług pokrywają w stałej opłacie abonamentowej koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności.

Opłata stosowana jest w przypadku, gdy na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku.

4.5. Opłata abonamentowa na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody –2,80 zł /odbiorcę /okres rozliczeniowy (netto) [3,02 zł /odbiorcę /okres rozliczeniowy brutto]

Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody pokrywają w stałej opłacie abonamentowej koszty odczytu wodomierza.

Niższa stawka w/w opłaty w porównaniu do stawki za odczyt wodomierza w budynku wielolokalowym wynika z mniejszej czasochłonności.

4.6 Cena za m³ ścieków.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	cena netto	cena brutto	Jedn.
1	Grupa I			
1a	doprowadzanie ścieków do GOŚ sp. z o.o.	2,30	2,48	zł/m ³
1b	oczyszczanie ścieków przez GOŚ sp. z o.o.	1,75	1,89	zł/m ³
Ogółem		4,05	4,37	zł/m³
2	Grupa II			
2a	doprowadzanie ścieków do GOŚ sp. z o.o.	2,36	2,55	zł/m ³
2b	oczyszczanie ścieków przez GOŚ sp. z o.o.	4,13	4,46	zł/m ³
Ogółem		6,49	7,01	zł/m³

4.7. Stawka oraz zasady stosowania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Opłaty dodatkowe za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do wskaźników mogą zostać naliczone w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (mieszanki ścieków przemysłowych i bytowych) do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej C _j
1	2	3	4
GRUPA A			zł / m³
1.	Temperatura	°C	C _{T1} = 0,13·S _R C _{T2} = 0,27·S _R

2.	Odczyn	pH	$C_{pH1} = 0,27 \cdot S_R$ $C_{pH2} = 0,68 \cdot S_R$ $C_{pH3} = 1,36 \cdot S_R$ $C_{pH4} = 2,64 \cdot S_R$
GRUPA B			zł / kg
3.	Azot amonowy	mg N-NH ₄ /dm ³	5,0 · S _R
4.	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	5,0 · S _R
5.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /dm ³	0,30 · S _R
6.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	mg O ₂ /dm ³	0,30 · S _R
7.	Zawiesiny ogólne	mg/dm ³	1,0 · S _R
8.	Chlorki	mg Cl/dm ³	1,0 · S _R
9.	Siarczany	mg SO ₄ /dm ³	1,0 · S _R
GRUPA C			zł / kg
10.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm ³	100 · S _R
11.	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	100 · S _R
12.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100 · S _R
13.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/dm ³	100 · S _R
14.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/dm ³	100 · S _R
15.	Cyjanki związane	mg CN/dm ³	140 · S _R
16.	Wanad	mg V/dm ³	140 · S _R
17.	Cynk	mg Zn/dm ³	140 · S _R
18.	Chrom ogólny	mg Cr/dm ³	140 · S _R
19.	Siarczki	mg S/dm ³	140 · S _R
20.	Cyjanki wolne	mg CN/dm ³	140 · S _R
21.	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /dm ³	180 · S _R
22.	Srebro	mg Ag/dm ³	180 · S _R
23.	Ołów	mg Pb/dm ³	180 · S _R
24.	Nikiel	mg Ni/dm ³	180 · S _R
25.	Miedź	mg Cu/dm ³	180 · S _R
26.	Arsen	mg As/dm ³	180 · S _R
27.	Kadm	mg Cd/dm ³	240 · S _R
28.	Rtęć	mg Hg/dm ³	240 · S _R

S_R – stawka za oczyszczanie 1m³ ścieków przemysłowych, obowiązująca w danym roku, zgodnie z obowiązującą w Łodzi na dany rok taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (grupa II - pozostali dostawcy).

Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określone są w załączniku Nr 1 do obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. Łodzi oraz w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartych pomiędzy

ZWiK Sp. z o.o., a dostawcą ścieków przemysłowych (mieszany ścieków przemysłowych

i bytowych) wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w studziencie kontrolno-pomiarowej wskazanej w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 139), Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 136, poz. 964) oraz umowę lub akty prawne zmieniające aktualnie obowiązujące przepisy.

I. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków - grupa A.

$$O_{I_T} = (T_A - T_D) \cdot Q \cdot C_{Tj} \quad (1.1)$$

, gdzie:

O_{I_T} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

T_A – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli [°C],

T_D – dopuszczalna temperatura ścieków [°C],

Q – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m³],

C_{Tj} – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury - za każdy 1°C przekroczenia [zł/m³·°C],

- jeśli: $T_A - T_D \leq 5$ °C, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{T1} ,
- jeśli: $T_A - T_D > 5$ °C, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{T2} .

$$O_{I_pH} = Q \cdot C_{pHj} \quad (1.2)$$

, gdzie:

O_{I_pH} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu [zł],

Q – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m³],

C_{pHj} – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości pH [zł/m³],

- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH1} ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH2} ,

- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH3} ,
- jeśli pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, zgodnie z tab. Nr 1 przyjmuje się jednostkową wartość stawki C_{pH4} .

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości odczynu i temperatury, wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków obliczana będzie jako suma opłat dla obu tych parametrów.

$$O_I = O_{I_T} + O_{I_pH} \quad (1.3)$$

, gdzie:

O_I – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków [zł],

O_{I_T} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

O_{I_pH} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu [zł].

II. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - grupa B.

$$O_{II} = \frac{(S_A - S_D)}{1000} \cdot Q \cdot C_j \quad (2.1)$$

, gdzie:

O_{II} – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków (wskaźniki z grupy B [zł],

S_A – stężenie wskaźnika określone na podstawie analizy [mg/dm³],

S_D – dopuszczalne stężenie wskaźnika [mg/dm³],

Q – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym ustalona na podstawie zużycia wody [m³],

C_j – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnej wartości stężenia wskaźnika, zgodnie z tab. Nr 1 [zł/kg].

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy B, wysokość opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

III. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków - grupa C.

Opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków w zakresie wskaźników z grupy C oblicza się zgodnie z wzorem 2.1.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z grupy C, wysokość opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie przekroczone wskaźniki.

IV. Sumaryczna opłata dodatkowa.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników z więcej niż jednej grupy, opłatę dodatkową stanowić będzie suma opłat za przekroczenia w poszczególnych grupach.

$$\sum O = O_I + O_{II} + O_{III} \quad (4.1)$$

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych m. Łodzi ściekach naliczane będą za ilość ścieków odprowadzonych przez pełną dobę na podstawie średniodobowego zużycia wody z ostatniego okresu rozliczeniowego, poprzedzającego pobór i badanie próbek ścieków, wyliczonego przez system komputerowy Dostawcy usług zgodnie z odczytem wodomierza głównego lub średniodobowych wskazań urządzeń pomiarowych ścieków zainstalowanych przez Odbiorcę usług.

O stwierdzeniu przekroczenia i naliczeniu opłat Dostawca usług poinformuje Odbiorcę usług w terminie do 30 dni od daty poboru próbek ścieków do badań laboratoryjnych.

4.8. Opłata za przyłączenie nieruchomości do sieci :

- **wodociągowej 193,16 zł netto** (208,6 zł brutto)
- **kanalizacyjnej 173,09 zł netto** (186,9 zł brutto)

Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych zawierają koszty przeprowadzenia prób technicznych. Wyżej wymienione stawki nie obejmują robót przyłączeniowych i materiałów.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Łodzi.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Celem działania Zakładu Wodociągów i Kanalizacji ZWiK Sp. z o.o. jest świadczenie usług zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta w zakresie zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków. Spółka realizuje swoje cele na podstawie Uchwały Rady Miejskiej z dnia 06.12.2000 r. w oparciu o majątek dzierżawiony i poddzierżawiany oraz zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanych na czas nieokreślony Decyzją Prezydenta Miasta Łodzi.

Oczyszczanie ścieków realizowane jest przez Grupową Oczyszczalnię Ścieków Łódź Sp. z o.o. ZWiK sp. z o.o. eksploatuje ok. 2,2 tys. km sieci wodociągowej oraz 2,0 tys. km sieci kanalizacyjnej.

- długość sieci wodociągowej wg stanu na 30.06.2015r.
(łącznie z podłączeniami) 2.167,11 km
- długość sieci kanalizacyjnej wg stanu na 30.06.2015r.
(łącznie z podłączeniami oraz siecią deszczową) 2.050,12 km

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków Spółka obsługuje ponad 40 tys. odbiorców. Łączna ilość punktów rozliczeniowych za pobraną wodę na podstawie wskazań wodomierza głównego na dzień 30.06.2015r. wynosi 41.195 sztuk.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedstawionych poniżej, tj.:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę, w ciągu 4 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy.
3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej – całą dobę.
4. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych (będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) – całą dobę .
5. Informacje o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków, w przypadku gdy planowane wyłączenie będzie trwało:
 - do 12 godzin - co najmniej na 1 dzień przed planowanym wyłączeniem wody ,
 - powyżej 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.
6. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usługi oraz dotyczących wysokości naliczonych należności za dostawę wody i odprowadzone ścieki.

7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winny być zgłaszane w terminie 14 - dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia.
9. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej:
Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, opracowuje dokumentację projektową na koszt inwestora, buduje przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne na koszt inwestora, zawiera umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków.